

I. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

BBK SA w zależności od grupy produktów, usług czy funkcjonalności, z których każdorazowo użytkownik będzie chciał skorzystać, będzie potrzebować różnych danych, które na ogół, w zależności od sytuacji, obejmują następujące informacje:

- ✓ **dane umożliwiające identyfikację użytkownika** (na przykład, imię, nazwisko, dane kontaktowe, itd.);
- ✓ informacje **finansowe i transakcyjne** (np., dane dotyczące płatności lub karty płatniczej, informacje dotyczące zakupów, zamówień, zwrotów, itd.);
- ✓ dane dotyczące **połączenia, dane geolokalizacyjne i dotyczące przeglądania stron internetowych** (jeżeli, na przykład, użytkownik korzysta z naszego sklepu internetowego przy użyciu telefonu komórkowego);
- ✓ informacje **handlowe** (np., czy użytkownik jest zapisany do naszego Newslettera),
- ✓ dane dotyczące **upodobań i preferencji** użytkownika.

Prosimy pamiętać, że jeżeli poprosimy użytkownika o podanie jego danych osobowych, w celu udzielenia mu dostępu do którejkolwiek z naszych funkcji lub usługi na Sklepie, niektóre z pól zaznaczone będą, jako *obowiązkowe*, ponieważ są to dane, które są nam niezbędne do świadczenia tej usługi lub do udzielenia użytkownikowi dostępu do konkretnej funkcji. Prosimy mieć na uwadze, że jeżeli użytkownik zdecyduje się nie udostępnić nam tych danych, możliwe, że nie będzie mógł on zarejestrować się, jako użytkownik lub że nie będzie on miał możliwości skorzystania z tych usług lub funkcji. W zależności od sposobu, w jaki użytkownik korzysta z naszych usług, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w następujących celach:

CEL	OPIS
REJSTRACJA UŻYTKOWNIKA	Jeżeli osoba zdecyduje się zarejestrować jako użytkownik naszego sklepu internetowego, będziemy potrzebowali przetwarzać jej dane, aby móc ją zidentyfikować, jako użytkownika oraz aby dać jej dostęp do poszczególnych funkcji, produktów i usług, które znajdują się do dyspozycji zarejestrowanych użytkowników. Konto zarejestrowanego użytkownika można w każdej chwili zamknąć, kontaktując się z nami za pośrednictwem Obsługi Klienta. Istnieje również możliwość skorzystania z dostępu lub zalogowania się przy użyciu portali społecznościowych , takich jak Facebook, zarówno w celu rejestracji jako nowy użytkownik, jak i w celu powiązania logowania do istniejącego już konta. W takim przypadku, jeżeli użytkownik wyrazi na to zgodę, dane dotyczące logowania oraz jego adres e-mail, zostaną zaimportowane z jego konta na portalu społecznościowym. Jeżeli użytkownik skorzysta z takiej opcji logowania, portal społecznościowy będzie nam mógł wysłać niektóre informacje dodatkowe, dostępne na profilu publicznym użytkownika, takie jak na przykład: jego imię, płeć, przybliżony wiek lub zdjęcie profilowe, zgodnie z warunkami korzystania z portalu społecznościowego, z którymi zalecamy się szczegółowo zapoznać. Jeżeli użytkownik nas do tego nie upoważni, nie będziemy przechowywać danych dodatkowych. Ponadto, korzystanie z tej funkcji

może wiązać się z wysłaniem przez użytkownika portalowi społecznościowemu określonych informacji, dotyczących jego aktywności w sieci. W każdym razie, zalecamy użytkownikom sprawdzić ustawienia prywatności oraz polityki prywatności portali społecznościowych, aby dowiedzieć się, w jaki sposób przetwarzają one dane osobowe swoich użytkowników.

**WYKONANIE UMOWY
SPRZEDAŻY LUB ŚWIADCZENIA
USŁUG DROGĄ
ELEKTRONICZNĄ**

W tym celu dane przetwarzane są głównie po to, aby:

- ✓ **Skontaktować się z użytkownikiem** w celu poinformowania go o aktualizacjach lub przekazania mu informacji **związanych z zamówionymi funkcjami, produktami czy usługami**, w tym wysyłania **ankiet dotyczących jakości** produktów lub świadczonych usług.
- ✓ **Zarządzać płatnościami** za zakupione produkty, niezależnie od wybranego sposobu płatności. Na przykład:
- ✓ Jeżeli podczas dokonywania zakupu któregośkolwiek z naszych produktów za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji użytkownik zaznaczy funkcję **zachowania danych karty** na potrzeby przyszłych zakupów, będziemy potrzebowali przetwarzać wskazane dane w celu uruchomienia i spełnienia wspomnianej funkcji. Zgoda na uruchomienie tej funkcji pozwala na automatyczne wypełnienie danych dotyczących płatności podczas dokonywania kolejnych zakupów, aby użytkownik nie musiał ich ponownie wpisywać podczas każdego nowego procesu i uważane one będą za informacje ważne i obowiązujące do celów następných zakupów. Użytkownik będzie mógł w każdej chwili zmieniać lub usuwać karty, w zakładce z informacją dotyczącą płatności na koncie zarejestrowanego użytkownika na stronie internetowej lub za pośrednictwem funkcji Wallet w aplikacji mobilnej HOME & YOU (w momencie uruchomienia tej funkcji)
- ✓ Jeżeli do osobistego dokonywania zakupów użytkownik skorzysta z funkcji Wallet dostępnej w aplikacji mobilnej, będziemy potrzebowali przetwarzać jego dane w celu uruchomienia tej funkcji, aby mógł on dokonywać płatności podczas dokonywania zakupów w dostosowanych do tego celu stacjonarnych sklepach HOME & YOU w Polska (zwane dalej „Sklepami Stacjonarnymi”) – w momencie uruchomienia tej funkcji.
- ✓ Uruchomić niezbędne mechanizmy, w celu **zapobiegania ewentualnym nadużyciom względem użytkownika oraz względem Nas** podczas procesu zakupów. Jeżeli w naszej opinii transakcja jest nielegalna, przetwarzanie danych może skutkować jej zablokowaniem.
- ✓ Zarządzać ewentualnymi **zwrotami** po dokonaniu zakupu oraz aby zarządzać **pytaniami o dostępność asortymentu, rezerwacjami produktów za pośrednictwem Sklepu**, w zależności od dostępności tych usług w danym momencie.

<p>OBSŁUGA WNIOSKÓW I ŻAŁAŃ SKŁADANYCH ZA POŚREDNICTWEM UDOSTĘPNIONYCH KANAŁÓW OBSŁUGI UŻYTKOWNIKÓW</p>	<p>Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe, które są absolutnie niezbędne i w adekwatnym zakresie do zarządzania lub rozwiązywania wniosków i żądań.</p>
<p>CELE MARKETINGOWE</p>	<p>W tym celu dane przetwarzane są głównie po to, aby: W zakresie, w jakim użytkownik zapisze się na otrzymywanie naszego Newslettera, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w celu zarządzania subskrypcją, w tym wysyłaniem informacji dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb, dotyczących naszych produktów lub usług, za pośrednictwem różnorodnych środków (takich jak poczta elektroniczna lub SMS, jeżeli użytkownik wyrazi na to zgodę). Ponadto, będziemy mogli dostarczyć te informacje użytkownikom przy użyciu powiadomień <i>push</i>, jeżeli użytkownicy wyrazili na to zgodę i uruchomili je w swoich telefonach.</p> <p>Należy mieć, zatem na uwadze, że tego rodzaju przetwarzanie danych niesie ze sobą analizę profilu użytkownika lub klienta, aby określić, jakie są jego preferencje, a co za tym idzie, jakie produkty i usługi najbardziej odpowiadają jego stylowi, celem wysyłania mu odpowiednich dla niego informacji. Na przykład, w oparciu o historię zakupów i preferencji użytkownika dotyczących przeglądania stron internetowych (tj., w zależności od asortymentu, na który klika), będziemy sugerować mu produkty, które naszym zdaniem mogą go interesować, a jeżeli jest on zarejestrowanym użytkownikiem, udostępnimy mu także funkcję „odzyskiwania koszyka“.</p> <p>Prosimy pamiętać, że użytkownik może w każdej chwili bezpłatnie zrezygnować z otrzymywania Newslettera, za pośrednictwem dostępnej na Sklepie zakładce „Newsletter“ lub stosując się do wskazówek zawartych w każdej korespondencji wysyłanej przez nas użytkownikom. Jeżeli użytkownik nie życzy sobie otrzymywać powiadomień <i>push</i>, może on wyłączyć tę opcję w swoim telefonie komórkowym.</p> <p>Przeprowadzać działania promocyjne (na przykład, w celu przeprowadzania konkursów lub wysyłania listy produktów zachowanych przez użytkownika na wskazany przez niego adres e-mail). Poprzez uczestnictwo w jakiegokolwiek akcji promocyjnej, użytkownik upoważnia nas do przetwarzania udostępnionych przez niego danych, w zależności od akcji promocyjnej, jak</p>
<p>DANE ANALITYCZNO – STATYSTYCZNE</p>	<p>W przypadku korzystania z naszego sklepu internetowego, informujemy, że będziemy przetwarzać dane użytkownika dotyczące przeglądania stron internetowych, w celach analitycznych i statystycznych, to znaczy, aby zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszego sklepu internetowego oraz aby móc wprowadzić do niej ulepszenia. Ponadto, przeprowadzamy niekiedy działania i ankiety dotyczące jakości, służące poznaniu stopnia zadowolenia naszych klientów i użytkowników oraz zidentyfikowaniu obszarów, które wymagają ulepszeń.</p>

II. PODSTAWA I CZAS PRZETWARZANIA

CEL	PODSTAWA PRAWNA	CZAS PRZETWARZANIA
REJSTRACJA UŻYTKOWNIKA	Zgoda użytkownika	Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas, przez jaki utrzymywać będzie on status zarejestrowanego użytkownika (to znaczy do momentu, aż zdecyduje się on wyrejestrować).
WYKONANIE UMOWY SPRZEDAŻY LUB ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zgoda, ✓ Prawnie uzasadniony interes administratora 	<p>Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas potrzebny do zarządzania zakupem nabytych przez niego produktów lub usług, w tym ewentualnymi zwrotami, skargami czy reklamacjami związanymi z określonym produktem lub usługą.</p> <p>W niektórych przypadkach, będziemy przetwarzać dane użytkownika wyłącznie do wybranej przez niego samej chwili, na przykład w przypadku danych dotyczących płatności (karty), na których zapisanie</p>
OBSŁUGA WNIOSKÓW I ŻAŁOB SKŁADANYCH ZA POŚREDNICTWEM UDOSTĘPNIONYCH KANAŁÓW OBSŁUGI UŻYTKOWNIKÓW	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizacja umowy sprzedaży ✓ Prawnie uzasadniony interes administratora 	Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas potrzebny do obsługi jego wniosku lub żądania.
CELE MARKETINGOWE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zgoda ✓ Prawnie uzasadniony interes administratora ✓ Obrona przed roszczeniami 	<p>Będziemy przetwarzać dane użytkownika dopóki nie cofnie on zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych za pośrednictwem danego narzędzia (np. SMS, e-mail, powiadomienia typu <i>push</i>).</p> <p>Jeżeli użytkownik weźmie udział w jakiegokolwiek akcji promocyjnej, będziemy przechowywać jego dane przez okres 7 lat od momentu zakończenia tej akcji.</p>

<p>DANE ANALITYCZNO – STATYSTYCZNE</p>	<p>✓ Prawnie uzasadniony interes administratora</p>	<p>Będziemy przetwarzać dane użytkownika wyłącznie przez okres przeprowadzania przez nas konkretnego działania lub ankiety dotyczącej jakości lub do chwili dokonania przez nas anonimizacji danych odnoszących się do preferencji użytkownika dotyczących przeglądania stron internetowych.</p>
---	---	--

Oprócz tego, że będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas absolutnie niezbędny do osiągnięcia odpowiedniego celu, będziemy je następnie przechowywać odpowiednio zapisane i chronione przez taki okres czasu, przez jaki mogłyby powstać odpowiedzialności z tytułu ich przetwarzania, zgodnie z regulacjami obowiązującymi w każdym momencie. Po przedawnieniu się ewentualnych działań, w zależności od każdego przypadku, przystąpimy do usunięcia danych osobowych użytkownika.

III. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOM TRZECIM

Aby osiągnąć cele wymienione w niniejszej Polityce Prywatności, będziemy potrzebowali udostępnić dane osobowe użytkownika **podmiotom** oraz **osobom trzecim**, które wspierają nas w świadczeniu oferowanych przez nas usług, to znaczy:

- ✓ instytucjom **finansowym**,
- ✓ instytucjom zajmującym się **wykrywaniem i zapobieganiem nadużyciom**,
- ✓ dostawcom **usług technologicznych**,
- ✓ dostawcom i partnerom w świadczeniu usług **logistycznych, transportowych i doręczeniowych**,
- ✓ dostawcom usług związanych z **obsługą klienta**.
- ✓ dostawcom i partnerom w świadczeniu usług związanych z **marketingiem i reklamą**.

IV. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA

Zobowiązujemy się do poszanowania poufności danych osobowych użytkownika oraz do zagwarantowania mu możliwości **wykonania swoich praw**. Jako ADMINISTRATOR informujemy, że użytkownik może wykonywać swoje prawa **bez ponoszenia żadnych kosztów ze swojej strony**, wysyłając do nas wiadomość e-mail pod **adres** (IOD@BBK.COM.PL) i wskazując po prostu przyczynę swojego żądania oraz prawo, z którego chce skorzystać. Jeżeli uznamy to za potrzebne, do celów identyfikacji użytkownika możemy zażądać od niego kopii dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Mianowicie, niezależnie od celowości czy podstawy prawnej, w myśl której przetwarzamy dane osobowe użytkownika, ma on prawo do:

- ✓ Zażądania od nas **dostępu** do danych, które posiadamy odnośnie jego osoby. Przypominamy, że jeżeli użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem Sklepu, ma również dostęp do tych informacji w zakładce dotyczącej jego danych osobowych.
- ✓ Zażądania od nas **sprostowania** danych, które już posiadamy. Prosimy pamiętać, że jeżeli użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem sklepu, może on również przejść do zakładki dotyczącej swoich danych osobowych na koncie użytkownika, aby zmienić lub zaktualizować swoje dane osobowe. W każdym przypadku, należy mieć na uwadze, że poprzez aktywne udostępnienie nam jakkolwiek drogą swoich danych osobowych, użytkownik oświadcza, że są one **prawdziwe i dokładne** oraz że zobowiązuje się on powiadomić nas o jakiegokolwiek zmianie zaistniałej w tych danych. Jakkolwiek strata lub szkoda wyrządzona sklepowi lub podmiotowi

odpowiedzialnemu za sklep lub jakiegokolwiek osobie trzeciej, na skutek podania błędnej, nieprawdziwej lub niekompletnej informacji w formularzach rejestracyjnych, pozostanie wyłączną odpowiedzialnością użytkownika. Prosimy pamiętać, że na ogół użytkownik musi podawać nam wyłącznie swoje dane osobowe, a nie osób trzecich, z wyjątkiem zakresu dozwolonego w niniejszej Polityce Prywatności.

- ✓ Zażądania od nas **usunięcia** swoich danych, w zakresie, w jakim nie będą już one potrzebne do celów, do których były przetwarzane, tak jak poinformowaliśmy we wcześniejszych rozdziałach lub jeżeli nie będziemy posiadać już podstawy prawnej do ich przetwarzania.
- ✓ Zażądania od nas **ograniczenia przetwarzania** swoich danych, co w niektórych przypadkach oznacza, że użytkownik może zażądać od nas czasowego zawieszenia przetwarzania danych lub przechowania ich dłużej niż to potrzebne do chwili, aż będą mu ponownie potrzebne.

Jeżeli użytkownik udzielił nam **zgody** do przetwarzania swoich danych do dowolnego celu, **ma również prawo do wycofania w każdej chwili tej zgody**. Niektóre ze sposobów wycofania zgody wyjaśnione są w pkt. 2, w którym wymienione są również cele, do jakich przetwarzane są dane.

Jeżeli podstawą prawną do przetwarzania danych jest **zgoda** użytkownika lub **wykonanie umowy**, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w pkt. 3, użytkownik posiada również prawo do zażądania **przeniesienia swoich danych** osobowych. Oznacza to, że użytkownik posiada prawo do otrzymania udostępnionych nam danych osobowych w usystematyzowanym formacie, powszechnego użytku, nadającym się do odczytu przez określone urządzenie, aby mógł on zostać przekazany bezpośrednio do innego podmiotu, pod warunkiem, że jest to możliwe z punktu widzenia technicznego.

Ponadto, jeżeli przetwarzanie danych opiera się na naszym **uzasadnionym interesie**, użytkownik posiada również prawo do **wyrażenia sprzeciwu** wobec przetwarzania swoich danych.

Informujemy również użytkowników o ich prawie do **składania reklamacji** przed **organami nadzorczymi** w odniesieniu do ochrony danych osobowych, a konkretnie przed

V. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSÓB TRZECICH PRZEZ UŻYTKOWNIKA

Oferujemy funkcje i usługi, które wymagają od nas przetwarzania danych osobowych osób trzecich udostępnianych nam przez użytkowników, tak jak w przypadku aktywacji. Udostępnienie nam przez użytkownika Danych Osobowych osób trzecich, oznacza, że poinformował ich on o celach i sposobie ich przetwarzania. Aby uzyskać dostęp do wszystkich funkcjonalności osoba trzecia musi potwierdzić dane i zgody osobiście.

VI. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Informacje zawarte w niniejszej Polityce Prywatności mogą ulec zmianie, zgodnie z naszym uzasadnionym interesem.. W przypadku wprowadzenia przez nas jakiegokolwiek zmian, poinformujemy o tym użytkowników za pośrednictwem różnych kanałów przy użyciu naszego sklepu (na przykład, poprzez wyświetlenie baniera, wyskakującego okienka lub powiadomienia *push*) lub wysyłając nawet do użytkowników wiadomość e-mail, jeżeli wprowadzana zmiana miałaby duży wpływ na ich prywatność, aby dać im możliwość zaznajomienia się ze zmianami, ocenienia ich i, jeżeli wyrażą taką chęć, sprzeciwienia się im lub wyrejestrowania się z określonej usługi lub funkcji. W każdym przypadku, zalecamy użytkownikom czytać regularnie niniejszą Politykę Prywatności i Plików Cookies, na wypadek gdyby wprowadzone w niej zostały niewielkie zmiany lub jakiegokolwiek interaktywne ulepszenie, wykorzystując fakt, że stanowi ona stałe źródło informacji dostępne na naszej stronie internetowej i aplikacji mobilnej.

VII. PLIKI COOKIES

Używamy plików cookies i innych, podobnych mechanizmów, aby ułatwić użytkownikom korzystanie z funkcjonalności sklepu, poznać, w jaki sposób się z Nami kontaktują i, w niektórych przypadkach, aby wyświetlać im reklamy dostosowane do ich potrzeb oraz do ich nawyków w zakresie korzystania z Internetu. Prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką Plików Cookies, aby dowiedzieć się więcej o plikach cookies i podobnych, używanych przez nas mechanizmach, o ich przeznaczeniu oraz aby poznać inne, ważne informacje.

VIII. WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO HOME&YOU

Powyżej zamieszczone zasady Polityki Prywatności zostały stworzone, aby zapewnić i zagwarantować bezpieczeństwo podczas użytkowania sklepu internetowego home&you prowadzonego pod adresem <http://home-you.com> przez BBK S.A. z siedzibą w Kowalach, ul. Magnacka 15A. Podjęcie decyzji o przeglądaniu, korzystaniu z funkcjonalności serwisu, jak i czerpaniu korzyści z jego działania jest równoważne z akceptacją Polityki Prywatności. Jeśli którykolwiek z zapisów Polityki Prywatności jest niezgodny z wolą użytkownika, powinien on zaniechać odwiedzania i korzystania ze sklepu.

Każdego użytkownika sklepu internetowego home&you obowiązuje Polityka Prywatności aktualna w momencie korzystania ze sklepu.

Sklep internetowy home&you zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zapisach Polityki Prywatności bez wcześniejszego informowania o tym fakcie użytkowników sklepu. Nigdy nie wpływa to na priorytetową zasadę: nie sprzedajemy, nie udostępniamy osobom trzecim danych personalnych bądź adresowych użytkowników sklepu. Jedynym przypadkiem, gdy będziemy zobligowani to uczynić będzie wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego organu prawnego.

IX. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ W SKLEPIE INTERNETOWYM HOME&YOU

Zamówienie złożone w sklepie internetowym home&you zostanie zrealizowane pod warunkiem podania podczas procesu składania zamówienia następujących obowiązkowych danych:

1. Imię i nazwisko,
2. Nazwa firmy (jeśli konieczne),
3. NIP firmy (jeśli konieczny),
4. Adres wysyłkowy i/lub adres do faktury,
5. Adres poczty elektronicznej,
6. Numer telefonu.

Są one niezbędne do prawidłowego i pełnego przebiegu zakupów oraz pomogą w szybkiej i komfortowej obsłudze każdego Klienta. Niepodanie którejkolwiek z wymaganych danych, spowoduje brak możliwości realizacji zamówienia.

Sklep internetowy home&you zastrzega sobie prawo do wysyłania użytkownikom sklepu drogą mailową wiadomości potwierdzających kolejne etapy realizacji zamówienia oraz - w wyjątkowych sytuacjach - kontaktowania się z nimi w sprawach związanych jedynie z realizowanym zamówieniem.