

POUCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Sprzedawca ponosi względem Klienta odpowiedzialność, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną w rozumieniu przepisów art. 556(1) – 556(3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r.1740 t.j. ze zm.) - dalej jako „Kodeks cywilny”. Sprzedawca ponosi względem Klienta odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od daty dostarczenia towarów Klientowi.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy znajdującego się po drugiej stronie formularza. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa przed upływem 14 dni od otrzymania przesyłki.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

W przypadku wady towaru, Klient zgłaszający żądanie powinien sprecyzować swe roszczenia przysługujące mu na mocy przepisów art. 560 i 561 Kodeksu cywilnego. Zgłaszając roszczenia, Klient powinien odesłać wadliwy towar wraz z dowodem zakupu na adres Sprzedawcy. Klient może zgłosić reklamację na przykład poprzez wypełnienie załączonego formularza “Zgłoszenie reklamacji”, jednakże nie jest to obowiązkowe. W przypadku braku danych niezbędnych do rozpatrzenia roszczeń dotyczących wadliwego towaru wynikających z rękojmi, Sprzedawca niezwłocznie po zapoznaniu się z treścią żądania Klienta, zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie.

W przypadku Klienta będącego konsumentem Sprzedawca ma 14 dni na ustosunkowanie się do zgłoszonych roszczeń stosownie do przepisu art. 561(5) Kodeksu cywilnego. W przypadku braku odpowiedzi Sprzedawcy w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, uznaje się iż uznał on roszczenia Klienta za uzasadnione. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Klient w momencie zawarcia umowy wiedział o wadzie, np. towar był sprzedawany po obniżonej cenie z uwagi na określoną wadę tego towaru. Wada ta nie będzie podlegała reklamacji, ale towar można zareklamować, jeżeli ujawni się w nim inna wada – nieznaną Klientowi w momencie zakupu. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji, towar zostanie odesłany Klientowi wraz z uzasadnieniem odmowy uwzględnienia reklamacji.

W sytuacji negatywnego rozpatrzenia reklamacji, jak również w przypadku dochodzenia przez Klienta roszczeń, Klient może również rozwiązać spór w postępowaniu sądowym lub bez udziału sądu powszechnego, korzystając z mediacji lub sądownictwa polubownego.