REGULAMIN

Akcja Promocyjna pod hasłem „Druga rzecz 10 zł - Sypialnia i Łazienka”

obowiązujący w Salonach Sprzedaży w terminie

od 03.11.2026 r. do 05.11.2026 r.

oraz w Sklepie Online w terminie

od 03.11.2026 r. od godz. 11:00

do 05.11.2026 r. do godz. 17:00.

Spis treści

1. Definicje....1
2. Postanowienia ogólne....3
3. Zasady Akcji promocyjnej....4
4. Zwrot towarów....4
5. Reklamacja....5
6. Obowiązki informacyjne....8
7. Skargi....8
8. Postanowienia końcowe....8
9. Załączniki....9

1. DEFINICJE

1.1. Organizator – home&you Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku, ul. J. Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000015349, posiadającą REGON: 191337990, NIP: 584-20-56-682, BDO: 000028251, kapitał zakładowy 510 000 zł (wpłacony w całości), właściciela marki home&you, essex oraz yuno. Kontakt telefoniczny z Organizatorem można uzyskać pod numerem telefonu: +48 58 762 20 20;

1.2. Salon sprzedaży – znajdujący się na terenie Rzeczpospolitej Polskiej sklep stacjonarny home&you, w którym Organizator prowadzi detaliczną sprzedaż artykułów wyposażenia wnętrz pod marką własną (home&you) oraz markami obcymi;

home&you S.A. - właściciel marek home&you i essex / home&you and essex brand owner
ul. J. Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk, tel: +48 58 762 20 20, company.home-you.com
NIP: 584 20 56 682, REGON: 191337990, BDO: 000028251, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, KRS 0000015349, Kapitał zakładowy: 510 000 PLN (zapłacony w całości)

1.3. Sklep online – sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.home-you.com, w którym sprzedawane są artykuły wyposażenia wnętrz pod markami własnymi Organizatora, markami obcymi oraz Marketplace;

1.4. Towary – produkty z kolekcji marek własnych Organizatora oznaczone znakiem towarowym home&you, essex oraz yuno, znajdujące się w aktualnej ofercie danego Salonu sprzedaży lub Sklepu online.

1.5. Towary marek obcych – produkty oznaczone znakiem towarowym innym niż home&you, nie należące do kolekcji marki własnej Organizatora, znajdujące się w aktualnej ofercie Sklepu online lub Salonów sprzedaży;

1.6. Akcja Promocyjna – przygotowana przez Organizatora na zasadach wskazanych w Regulaminie oferta sprzedaży Towarów prowadzona pod hasłem „Druga Rzecz 10 zł – Sypialnia i Łazienka";

1.7. Para Towarów Promocyjnych – dwa wybrane przez Uczestnika Towary, stanowiące parę do naliczenia Rabatu według zasad opisanych w Regulaminie;

1.8. Uczestnik – Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny, który nabywa Towary w ramach Akcji Promocyjnej;

1.9. Kodeks Cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.);

1.10. Konsument – Uczestnik będący osobą fizyczną, który nabywa Towary w ramach Akcji Promocyjnej w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;

1.11. Przedsiębiorca Indywidualny - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych nabywająca Towary w ramach Akcji Promocyjnej bezpośrednio w związku z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści umowy sprzedaży tych Towarów wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

1.12. Przedsiębiorca – Uczestnik będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;

1.13. Rabat – przyznany Uczestnikowi przez Organizatora w ramach Akcji Promocyjnej upust od ceny sprzedaży brutto (z podatkiem VAT) Towaru w wysokości i na warunkach określonych w Regulaminie;

1.14. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady i warunki nabywania Towarów w ramach Akcji Promocyjnej;

home&you S.A. - właściciel marek home&you i essex / home&you and essex brand owner
ul. J. Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk, tel: +48 58 762 20 20, company.home-you.com
NIP: 584 20 56 682, REGON: 191337990, BDO: 000028251, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, KRS 0000015349, Kapitał zakładowy: 510 000 PLN (zapłacony w całości)

1.15. Umowa – umowa sprzedaży, na podstawie której Uczestnik nabywa od Organizatora Towary w ramach Akcji Promocyjnej;

1.16. Ustawa o prawach konsumenta - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.);

1.17. Zakup hurtowy – zakup Towarów tego samego rodzaju (o tym samym indeksie/kodzie towarowym) powyżej 15 sztuk;

1.18. Towary Super Cena – produkty marki home&you, oznaczone w szczególny sposób: w Sklepie online poprzez Symbol wskazany w Załączniku nr 3. (dalej: Symbol Super Cena), a w Salonach sprzedaży poprzez oznaczenia z napisem „Super Cena"; Towary te znajdują się w aktualnej ofercie Sklepu online lub Salonów sprzedaży.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. W Salonach sprzedaży

2.1.1. Akcja Promocyjna przeprowadzana będzie w Salonach Sprzedaży, w godzinach ich otwarcia od dnia 03.11.2026 r. do dnia 05.11.2026 r.

2.1.2. Akcją Promocyjną objęte **SĄ** Towary w cenach regularnych z kategorii: pościele, prześcieradła, koce, narzuty, ręczniki i akcesoria łazienkowe, zapachy i świece, odzież, dywany, chodniki i wycieraczki, artykuły do przechowywania i organizacji, pufy, kosze zakupowe i piknikowe oraz artykuły dla zwierząt, które stanowią asortyment działu Sypialni i Łazienki. Towary te znajdują się na Liście indeksów biorących udział w promocji (Załącznik nr 2).

2.1.3. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Towary, które nie znajdują się na Liście indeksów biorących udział w promocji (dalej: Załącznik nr 2.).

2.1.4. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Towary Super Cena.

2.1.5. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Towary objęte innymi promocjami, zniżkami oraz wyprzedażą.

2.1.6. Akcja Promocyjna **NIE** łączy się z bonami lub kuponami rabatowymi.

2.1.7. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte lusterka, poszewki, wypełnienia do poduszek i kołdry.

2.1.8. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Karty Upominkowe.

2.1.9. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Zakupy hurtowe.

2.2. W Sklepie Online

2.2.1. Akcja Promocyjna przeprowadzana będzie również w Sklepie Online od 03.11.2026 r. od godz. 11:00 do 05.11.2026 r. do godz. 17:00.

2.2.2. Akcją Promocyjną, objęte **SĄ** wybrane Towary, które na czas przeprowadzenia Akcji

home&you S.A. - właściciel marek home&you i essex / home&you and essex brand owner
ul. J. Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk, tel: +48 58 762 20 20, company.home-you.com
NIP: 584 20 56 682, REGON: 191337990, BDO: 000028251, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, KRS 0000015349, Kapitał zakładowy: 510 000 PLN (zapłacony w całości)

Promocyjnej zostały oznaczone Symbolem Promocyjnym (dalej: Załącznik nr 1.).

2.2.3. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Towary, które na czas przeprowadzenia Akcji Promocyjnej nie zostały oznaczone Symbolem Promocyjnym (dalej: Załącznik nr 1.).

2.2.4. Akcja Promocyjna **NIE** łączy się z bonami lub kuponami rabatowymi.

3. ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

3.1. Uczestnik jest uprawniony do skorzystania z Rabatu w ramach Akcji Promocyjnej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

3.2. Uczestnik ma prawo, a nie obowiązek skorzystania z Akcji Promocyjnej.

3.3. Podstawowym warunkiem skorzystania przez Uczestnika z Rabatu w ramach Akcji Promocyjnej jest nabycie w Salonie sprzedaży lub w Sklepie online w terminie przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, dowolnej Pary Towarów objętych Akcją Promocyjną z asortymentu Sypialnia i Łazienka.

3.4. Rabat polega na tym, iż Uczestnik nabywając Parę Towarów w ramach jednej transakcji płaci 100% ceny brutto Towaru droższego (lub Towaru będącego w tej samej cenie) oraz 10 złotych brutto Towaru tańszego (lub Towaru będącego w tej samej cenie).

3.5. W ramach jednej transakcji (na jednym paragonie) Uczestnik może nabyć i połączyć w pary dowolną liczbę Towarów, z wyłączeniem Zakupów Hurtowych.

3.6. Przy zakupie Towarów w Sklepie online Rabat naliczany jest automatycznie, o ile nabywane Towary spełniają warunki objęcia ich Akcją Promocyjną na zasadach przewidzianych w Regulaminie.

3.7. W wypadku dokonywania zakupu w Salonie sprzedaży Uczestnik zobowiązany jest poinformować sprzedawcę o chęci skorzystania z Rabatu najpóźniej z chwilą przystąpienia do zapłaty za Towary w Salonie sprzedaży.

4. ZWROT TOWARÓW

4.1. Towar nabyty przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej w Salonie sprzedaży z wykorzystaniem Rabatu nie podlega wymianie, z zastrzeżeniem przypadków opisanych w pkt 5. poniżej.

4.2. Towar nabyty przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej w Salonie sprzedaży z wykorzystaniem Rabatu podlega zwrotowi na zasadach określonych w pkt 9) Regulaminu zakupów w Salonach Sprzedaży marki home&you, z zastrzeżeniem postanowienia pkt 4.3. poniżej.

4.3. W przypadku zwrotu Towarów zakupionych w Salonie sprzedaży w ramach Akcji Promocyjnej z wykorzystaniem Rabatu, zwrotowi podlegają wszystkie Towary zakupione w ramach tej Akcji, tj. łącznie Towary, w odniesieniu do których przy zakupie w ramach Akcji Promocyjnej:

home&you S.A. - właściciel marek home&you i essex / home&you and essex brand owner
ul. J. Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk, tel: +48 58 762 20 20, company.home-you.com
NIP: 584 20 56 682, REGON: 191337990, BDO: 000028251, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, KRS 0000015349, Kapitał zakładowy: 510 000 PLN (zapłacony w całości)

4.3.1. nie została obniżona cena oraz

4.3.2. została obniżona cena.

4.4. W przypadku odstąpienia od Umowy (tj. realizacji ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa) dotyczącej Towarów zakupionych w ramach Akcji Promocyjnej w Sklepie online - na warunkach zwrotu wskazanych w §7 Regulaminu Sklepu home&you dostępnego pod adresem: https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu - zwrotowi podlegają wszystkie Towary zakupione w ramach tej Akcji, tj. łącznie Towary, w odniesieniu do których przy zakupie w ramach Akcji Promocyjnej:

4.4.1. nie została obniżona cena oraz

4.4.2. została obniżona cena.

Nie dotyczy to jednak sytuacji, w której Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny skutecznie odstąpił od Umowy w związku z niezgodnością towaru z umową.

Powyższe nie ogranicza praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, wynikających z Ustawy o prawach konsumenta.

4.5. Szczegółowe zasady dotyczące realizacji zamówienia złożonego w Sklepie online, dostawy Towarów, form płatności oraz pozostałe szczegółowe zasady odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów zostały uregulowane w odrębnym Regulaminie Sklepu home&you, dostępnym pod adresem: https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu.

5. REKLAMACJA

5.1. Organizator dokłada wszelkich starań, aby oferowane Towary były zgodne z Umową oraz wolne od wad i pełnowartościowe. Jednakże, gdyby pomimo starań, Towary były niezgodne z Umową w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta albo posiadały wady w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, Organizator ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność na zasadach określonych w wyżej wskazanych ustawach.

5.2. Przedsiębiorcy przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym w przypadku, gdy Towary posiadają wady fizyczne, o ile taka wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy. Jednakże Przedsiębiorca traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeśli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Organizatora o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później, jeśli nie zawiadomił Organizatora niezwłocznie po jej stwierdzeniu. W przypadku wady Towaru, Przedsiębiorca zgłaszający żądanie powinien wskazać, wedle swego wyboru, roszczenie przysługujące mu na mocy przepisów art. 560 i 561 Kodeksu cywilnego, z tym zastrzeżeniem, że Przedsiębiorca nie może odstąpić od Umowy, jeżeli wada Towaru jest nieistotna. Organizator może odmówić wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę Towaru.

home&you S.A. - właściciel marek home&you i essex / home&you and essex brand owner
ul. J. Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk, tel: +48 58 762 20 20, company.home-you.com
NIP: 584 20 56 682, REGON: 191337990, BDO: 000028251, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, KRS 0000015349, Kapitał zakładowy: 510 000 PLN (zapłacony w całości)

5.3. Organizator ponosi wobec Konsumentów i Przedsiębiorców Indywidualnych odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową, jeżeli brak zgodności z Umową istniał w momencie dostarczenia Towaru i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tego momentu, chyba że termin przydatności Towaru do użycia, określony przez Organizatora, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu jest dłuższy. Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji oraz skorzystania z uprawnień przewidzianych w przepisach Ustawy o prawach konsumenta.

5.4. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny zgłaszający reklamację może żądać jego naprawy lub wymiany, a w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta, tj. gdy:

5.4.1. Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową;

5.4.2. Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową;

5.4.3. brak zgodności Towaru z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową;

5.4.4. brak zgodności Towaru z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony polegających na naprawie Towaru lub jego wymianie;

5.4.5. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi towaru do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego

może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.

5.5. Szczegółowe zasady składania reklamacji przez Klientów, w tym zalecane formy zgłoszeń reklamacyjnych i ich elementy, a także tryb i sposoby ich rozpatrywania określone są: co do Umów zawartych w Sklepie internetowym, w Regulaminie Sklepu home&you, dostępnym pod adresem https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu oraz co do Umów zawieranych w Salonach sprzedaży, w Regulaminie sprzedaży w Salonach Sprzedaży home&you. Zasady tam określone obowiązują również w zakresie Umów zawieranych w ramach Akcji Promocyjnej.

5.6. W przypadku braku danych niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, Organizator niezwłocznie po zapoznaniu się z treścią tego zgłoszenia, zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie.

5.7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Organizator w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, ustosunkuje się do zgłoszonych żądań Uczestnika. Ustosunkowanie do żądań zawierać będzie także uzasadnienie stanowiska Organizatora.

5.8. Organizator może dokonać wymiany Towaru, gdy Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny żąda jego naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy Towaru, gdy

home&you S.A. - właściciel marek home&you i essex / home&you and essex brand owner
ul. J. Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk, tel: +48 58 762 20 20, company.home-you.com
NIP: 584 20 56 682, REGON: 191337990, BDO: 000028251, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, KRS 0000015349, Kapitał zakładowy: 510 000 PLN (zapłacony w całości)

Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny żąda jego wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego jest niemożliwe albo wymagałby nadmiernych kosztów dla Organizatora. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Organizatora, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Organizatora uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Towaru z Umową, wartość Towaru zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową.

5.9. Organizator dokonuje naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Towar został nabyty. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Organizator. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny udostępnia Organizatorowi Towar podlegający naprawie lub wymianie, przy czym Organizator odbiera ten Towar na swój koszt. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.

5.10. W przypadku zaktualizowania się uprawnienia Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego do złożenia Organizatorowi oświadczenia o obniżeniu ceny, o którym mowa w pkt 5.4. powyżej, Organizator zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania ww. oświadczenia o obniżeniu ceny.

5.11. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z Umową jest nieistotny.

5.12. Jeżeli brak zgodności z Umową dotyczy jedynie niektórych Towarów dostarczonych na podstawie Umowy, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny może odstąpić od Umowy jedynie w odniesieniu do tych Towarów, a także w odniesieniu do innych Towarów nabytych przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego wraz z Towarami niezgodnymi z Umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny zgodził się zatrzymać wyłącznie Towary zgodne z Umową.

5.13. W razie odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt 5.4. powyżej, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny niezwłocznie zwraca Towar Organizatorowi na jego koszt.

5.14. Organizator zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania. Organizator dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny, chyba

home&you S.A. - właściciel marek home&you i essex / home&you and essex brand owner
ul. J. Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk, tel: +48 58 762 20 20, company.home-you.com
NIP: 584 20 56 682, REGON: 191337990, BDO: 000028251, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, KRS 0000015349, Kapitał zakładowy: 510 000 PLN (zapłacony w całości)

że Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

5.15. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Klienta reklamacji, spór nie został rozwiązany, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

5.15.1. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;

5.15.2. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym a Sprzedawcą;

5.15.3. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym, a Sprzedawcą, korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

5.16. Powyższe rozwiązania nie wyłączają prawa Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego do rozwiązania sporu przed sądem powszechnym.

6. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

6.1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.home-you.com.

6.2. Regulamin jest dostępny w każdym Salonie sprzedaży. Na zgłoszone pracownikowi Organizatora życzenie Regulamin udostępniany jest Uczestnikowi do wglądu.

7. SKARGI

7.1. Wszelkie ewentualne skargi, związane z przebiegiem Akcji Promocyjnej Uczestnik może zgłaszać w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia nabycia Towarów lub usiłowania ich nabycia.

7.2. Skargę należy skierować na piśmie na adres Organizatora (home&you S.A. 80-298 Gdańsk, ul. J. Słowackiego 224) z dopiskiem „Skarga - Akcja Promocyjna ‘Druga Rzecz 10 zł’”.

7.3. Skarga powinna zawierać: imię, nazwisko, adres do korespondencji pocztowej lub e-mailowej oraz opis okoliczności stanowiących podstawę skargi.

7.4. Organizator rozpatruje skargę w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia skargi listem

home&you S.A. - właściciel marek home&you i essex / home&you and essex brand owner
ul. J. Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk, tel: +48 58 762 20 20, company.home-you.com
NIP: 584 20 56 682, REGON: 191337990, BDO: 000028251, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, KRS 0000015349, Kapitał zakładowy: 510 000 PLN (zapłacony w całości)

poleconym wysłanym na adres korespondencyjny Uczestnika wskazany w skardze.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa stanowią podstawę przeprowadzenia Akcji Promocyjnej.

8.2. Regulamin jest wyłącznym dokumentem określającym zasady Akcji Promocyjnej, a wszelkie informacje zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy.

8.3. Archiwum regulaminów promocyjnych sklepu online znajduje się pod adresem: https://home-you.com/pl/regulaminy-promocji-archiwum. Regulamin Akcji Promocyjnej nie będzie ulegał zmianom za wyjątkiem:

8.3.1. zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa, skutkujących koniecznością dostosowania postanowień Regulaminu Akcji Promocyjnej w celu zapewnienia jego zgodności z prawem;

8.3.2. konieczności dostosowania jego postanowień do zaleceń, nakazów, zakazów, orzeczeń, postanowień, decyzji, interpretacji lub wytycznych uprawnionych organów władzy publicznej;

8.3.3. potrzeby usunięcia błędów, niejasności lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie Akcji Promocyjnej;

8.3.4. zmiany danych podmiotowych Organizatora Akcji Promocyjnej, w tym w szczególności jego firmy oraz siedziby;

8.3.5. zmiany danych teleadresowych, nazw numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie Akcji Promocyjnej.

8.3.6. Wydłużenia terminu Akcji Promocyjnej.

9. ZAŁĄCZNIKI

9.1. Załącznik nr 1. Symbol Promocyjny



9.2. Załącznik nr 2. Lista indeksów biorących udział w promocji.

9.3. Załącznik nr 3. Symbol Super Cena



home&you S.A. - właściciel marek home&you i essex / home&you and essex brand owner
ul. J. Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk, tel: +48 58 762 20 20, company.home-you.com
NIP: 584 20 56 682, REGON: 191337990, BDO: 000028251, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, KRS 0000015349, Kapitał zakładowy: 510 000 PLN (zapłacony w całości)