

## REGULAMIN

# AKCJA PROMOCYJNA POD HASŁEM „Torba w specjalnej cenie przy zakupach za minimum 100 zł”

organizowana w Salonach Sprzedaży

od 05.05.2026 r. do 07.05.2026 r. lub do wyczerpania zapasów.

oraz w Sklepie Online:

od 05.05.2026 od godz. 00:01

do 07.05.2026 do godz. 23:59

lub do wyczerpania zapasów.

### Spis treści

1. Definicje .....	1
2. Postanowienia ogólne.....	3
3. Zasady Akcji Promocyjnej .....	3
4. Zwrot i wymiana towarów.....	4
5. Reklamacja.....	5
6. Obowiązki informacyjne .....	7
7. Skargi .....	7
8. Postanowienia końcowe.....	8
9. Załączniki.....	9

## 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty oznaczają:

- 1.1. Organizator – home&you Spółkę Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, ul. Juliusza Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000015349, REGON: 191337990, NIP: 584-20-56-682, kapitał zakładowy 510.000 złotych (wpłacony w całości), właściciela marek home&you i essex. Kontakt telefoniczny z Organizatorem można uzyskać pod numerem telefonu: tel. +48 58 762 20 20;

- 1.2. Salon sprzedaży – znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej sklep stacjonarny home&you, w którym Organizator prowadzi detaliczną sprzedaż artykułów wyposażenia wnętrz pod marką własną oraz markami obcymi;
- 1.3. Sklep online – sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem [www.home-you.com](http://www.home-you.com), w którym sprzedawane są artykuły wyposażenia wnętrz pod marką własną Organizatora oraz markami obcymi;
- 1.4. Towary – produkty z kolekcji marek własnych Organizatora oznaczone znakiem towarowym home&you oraz essex w ofercie danego Salonu sprzedaży lub Sklepu Online;
- 1.5. Towary marek obcych – produkty oznaczone znakiem towarowym innym niż home&you, nienależące do kolekcji marki własnej Organizatora, znajdujące się w aktualnej ofercie Sklepu online lub Salonów sprzedaży;
- 1.6. Akcja Promocyjna - organizowana przez Organizatora w Salonach sprzedaży oraz w Sklepie Online akcja promocyjna pod hasłem „Torba w specjalnej cenie przy zakupach za minimum 100 zł”, w ramach której klienci Salonów Sprzedaży oraz klienci Sklepu Online, przy zakupach za minimum 100 zł, będą mogli nabyć torbę materiałową w specjalnej cenie.
- 1.7. Uczestnik – Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny lub Przedsiębiorca, który nabywa Towary w ramach Akcji Promocyjnej;
- 1.8. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.);
- 1.9. Konsument – Uczestnik będący osobą fizyczną, który nabywa Towary za pośrednictwem Salonów Sprzedaży lub Sklepu Online w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 1.10. Przedsiębiorca Indywidualny – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych nabywająca Towary w ramach Akcji Promocyjnej bezpośrednio w związku z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści umowy sprzedaży tych Towarów wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 1.11. Przedsiębiorca – Uczestnik będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która nabywa Towary za pośrednictwem Salonów sprzedaży lub Sklepu online w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 1.12. Rabat – przyznany Uczestnikowi przez Organizatora w ramach Akcji Promocyjnej upust od ceny sprzedaży brutto (z podatkiem VAT) Towaru w wysokości i na warunkach określonych w Regulaminie;
- 1.13. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady i warunki nabywania Towarów w Salonach sprzedaży oraz w Sklepie online w ramach Akcji Promocyjnej.
- 1.14. Umowa – umowa sprzedaży, na podstawie której Uczestnik nabywa od Organizatora Towary w ramach Akcji Promocyjnej;

- 1.15. Umowa o prawach konsumenta – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.);
- 1.16. Zakup hurtowy – zakup Towarów tego samego rodzaju (o tym samym indeksie/kodzie towarowym) powyżej 15 sztuk;

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Akcja Promocyjna przeprowadzana będzie w Salonach Sprzedaży w godzinach ich otwarcia od dnia 05.05.2026 r. do dnia 07.05.2026 roku lub do wyczerpania zapasów.
- 2.2. Akcja Promocyjna przeprowadzana będzie również w Sklepie Online, od 05.05.2026 godz. 00:01 do 07.05.2026 roku do godz. 23:59 lub do wyczerpania zapasów.
- 2.3. Akcją Promocyjną **SA** objęte sprzedawane w Salonach Sprzedaży oraz w Sklepie Online torby materiałowe - Lista indeksów biorących udział w promocji stanowi Załącznik nr 1. Niniejszego regulaminu. Torbę materiałową można nabyć przy zakupach za minimum 100 zł (słownie: stu złotych).
- 2.4. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte inne torby, które nie znajdują się na Liście indeksów biorących udział w promocji (dalej: Załącznik nr 1.)
- 2.5. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte zakupy hurtowe.
- 2.6. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte karty podarunkowe.
- 2.7. Akcja Promocyjna **NIE** obejmuje kosztu dostawy.

## 3. ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

- 3.1. Uczestnik ma prawo, a nie obowiązek skorzystania z Akcji Promocyjnej.
- 3.2. Akcja Promocyjna polega na umożliwieniu Klientowi zakupu jednej torby materiałowej wskazanej na Liście indeksów objętych promocją, stanowiącej Załącznik nr 1, w specjalnej cenie, pod warunkiem dokonania zakupu dowolnych Towarów lub Towarów marek obcych, w cenach regularnych albo promocyjnych, o wartości co najmniej 100 zł po uwzględnieniu ewentualnych Rabatów.
- 3.3. Uczestnik może nabyć maksymalnie jedną torbę materiałową objętą Akcją Promocyjną w ramach jednego paragonu fiskalnego albo jednego zamówienia w Sklepie Online, jeżeli spełni warunki Akcji Promocyjnej.
- 3.4. Torby materiałowe jakie biorą udział w Akcji Promocyjnej (Załącznik nr 1. Lista indeksów biorących udział w promocji):
  - 3.4.1. **Torba materiałowa, w rozmiarze M** - o wymiarach 40 cm x 50 cm. W kolorze ciemny beż. Cena podczas Akcji Promocyjnej – **1 zł** (słownie: jeden złoty), cena regularna 39,99 zł (słownie: trzydzieści dziewięć złotych dziewięćdziesiąt dziewięć groszy). Hasło do uzyskania Rabatu na ten rozmiar to: „torbaM”.
  - 3.4.2. **Torba materiałowa, w rozmiarze L** - o wymiarach 45 cm x 60 cm. W kolorze ciemny beż. Cena podczas Akcji Promocyjnej – **2 zł** (słownie: dwa złote), cena regularna 49,99 zł

AKCJA PROMOCYJNA POD HASŁEM „Torba w specjalnej cenie przy zakupach za minimum 100 zł” 3 | 9

(słownie: czterdzieści dziewięć złotych dziewięćdziesiąt dziewięć groszy). Hasło do uzyskania Rabatu na ten rozmiar to: „torbaL”.

- 3.5. W Salonach Sprzedaży, należy poinformować sprzedawcę o chęci nabycia torby materiałowej, do zakupów, które spełniają warunki Akcji Promocyjnej, następnie sprzedawca naliczy Rabat w systemie sprzedażowym na wybraną torbę materiałową (dalej: Załącznik nr 1. Lista indeksów biorących udział w promocji).
- 3.6. W Sklepie Online, przy zakupie Towarów za minimum 100 zł (słownie: sto złotych) i dodaniu do koszyka, wybranej przez Uczestnika torby materiałowej z Listy indeksów biorących udział w promocji (dalej: Załącznik nr 1.), Rabat na torbę materiałową zostanie naliczony po wpisaniu na stronie koszyka w polu 'Kod rabatowy' odpowiedniego hasła promocyjnego, w zależności do wybranej torby materiałowej z pkt. 3.3. i kliknięciu ikony „dodaj”, o ile nabywane zamówienie spełnia warunki Akcji Promocyjnej, na zasadach przewidzianych w Regulaminie. Hasła promocyjne będą widoczne przy wybranej torbie materiałowej, według wzorów z Załącznika nr 2.

#### 4. ZWROT I WYMIANA TOWARÓW

- 4.1. Towary nabyte w ramach Akcji Promocyjnej w Salonach Sprzedaży z wykorzystaniem Rabatu mogą zostać zwrócone na zasadach określonych w §9 Regulaminu zakupów w sklepach stacjonarnych marki home&you, z uwzględnieniem pkt 4.3–4.4 poniżej.
- 4.2. W przypadku zwrotu części Towarów zakupionych w ramach Akcji Promocyjnej:
  - 4.2.1. jeżeli po dokonaniu zwrotu łączna wartość zatrzymanych Towarów wynosi co najmniej 100 zł (słownie: sto złotych) - Uczestnik nie jest zobowiązany do zwrotu torby, która została nabyta w niższej cenie do zakupów;
  - 4.2.2. jeżeli po dokonaniu zwrotu łączna wartość zatrzymanych Towarów spada poniżej 100 zł (słownie: stu złotych) - Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu torby, która została nabyta w niższej cenie do zakupów ze względu, że warunek skorzystania z Akcji Promocyjnej uznaje się za niespełniony;
- 4.3. W Sklepie Online, w przypadku odstąpienia od Umowy (tj. realizacji ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa) dotyczącej Towarów zakupionych w ramach Akcji Promocyjnej w Sklepie online - na warunkach zwrotu wskazanych w §7 Regulaminu Sklepu home&you dostępnego pod adresem: <https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu>. Uczestnik nie jest zobowiązany do zwrotu wszystkich Towarów zakupionych w ramach Akcji Promocyjnej - zobowiązany jest jedynie do zwrotu tych Towarów, które faktycznie oddaje, oraz torby materiałowej w przypadku, gdy wartość zatrzymanych Towarów spada poniżej 100 zł, a tym samym warunek skorzystania z Akcji Promocyjnej uznaje się za niespełniony.
- 4.4. Powyższe postanowienia nie ograniczają ustawowych praw Konsumenta ani Przedsiębiorcy Indywidualnego do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, wynikających z Ustawy o prawach konsumenta. Szczegółowe zasady dotyczące realizacji zamówienia złożonego w Sklepie online, dostawy Towarów, form płatności oraz pozostałe szczegółowe zasady odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów zostały uregulowane w

odrębnym Regulaminie Sklepu home&you, dostępnym pod adresem: <https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu>.

## 5. REKLAMACJA

- 5.1. Organizator dokłada wszelkich starań, aby oferowane Towary były zgodne z Umową oraz wolne od wad i pełnowartościowe. Jednakże, gdyby pomimo starań, Towary były niezgodne z Umową w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta albo posiadały wady w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, Organizator ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność na zasadach określonych w wyżej wskazanych ustawach.
- 5.2. Przedsiębiorcy przysługują uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym w przypadku, gdy Towary posiadają wady fizyczne, o ile taka wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy. Jednakże Przedsiębiorca traci uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową, jeśli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Organizatora o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później, jeśli nie zawiadomił Organizatora niezwłocznie po jej stwierdzeniu. W przypadku wady Towaru, Przedsiębiorca zgłaszający żądanie powinien wskazać, wedle swego wyboru, roszczenie przysługujące mu na mocy przepisów art. 560 i 561 Kodeksu cywilnego, z tym zastrzeżeniem, że Przedsiębiorca nie może odstąpić od Umowy, jeżeli wada Towaru jest nieistotna. Organizator może odmówić wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązekowi przewyższają cenę Towaru.
- 5.3. Organizator ponosi wobec Konsumentów i Przedsiębiorców Indywidualnych odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową, jeżeli brak zgodności z Umową istniał w momencie dostarczenia Towaru i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tego momentu, chyba że termin przydatności Towaru do użycia, określony przez Organizatora, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu jest dłuższy. Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji oraz skorzystania z uprawnień przewidzianych w przepisach Ustawy o prawach konsumenta.
- 5.4. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny zgłaszający reklamację może żądać jego naprawy lub wymiany, a w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta, tj. gdy:
  - 5.4.1. Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową;
  - 5.4.2. Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową;
  - 5.4.3. brak zgodności Towaru z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową;
  - 5.4.4. brak zgodności Towaru z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony polegających na naprawie Towaru lub jego wymianie;
  - 5.4.5. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi towaru do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego;

może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.

AKCJA PROMOCYJNA POD HASŁEM „Torba w specjalnej cenie przy zakupach za minimum 100 zł” 5 | 9

- 5.5. Szczegółowe zasady składania reklamacji przez Klientów, w tym zalecane formy zgłoszeń reklamacyjnych i ich elementy, a także tryb i sposoby ich rozpatrywania określone są: co do Umów zawartych w Sklepie internetowym, w Regulaminie Sklepu home&you, dostępnym pod adresem <https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu> oraz co do Umów zawieranych w Salonach sprzedaży, w Regulaminie sprzedaży w salonach stacjonarnych sieci home&you. Zasady tam określone obowiązują również w zakresie Umów zawieranych w ramach Akcji Promocyjnej.
- 5.6. W przypadku braku danych niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, Organizator niezwłocznie po zapoznaniu się z treścią tego zgłoszenia, zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie.
- 5.7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Organizator w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, ustosunkuje się do zgłoszonych żądań Uczestnika. Ustosunkowanie do żądań zawierać będzie także uzasadnienie stanowiska Organizatora.
- 5.8. Organizator może dokonać wymiany Towaru, gdy Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny żąda jego naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy Towaru, gdy Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny żąda jego wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego jest niemożliwe albo wymagałby nadmiernych kosztów dla Organizatora. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Organizatora, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Organizatora uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Towaru z Umową, wartość Towaru zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową.
- 5.9. Organizator dokonuje naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Towar został nabyty. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Organizator. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny udostępnia Organizatorowi Towar podlegający naprawie lub wymianie, przy czym Organizator odbiera ten Towar na swój koszt. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
- 5.10. W przypadku zaktualizowania się uprawnień Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego do złożenia Organizatorowi oświadczenia o obniżeniu ceny, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Organizator zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania ww. oświadczenia o obniżeniu ceny.
- 5.11. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z Umową jest nieistotny.
- 5.12. Jeżeli brak zgodności z Umową dotyczy jedynie niektórych Towarów dostarczonych na podstawie Umowy, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny może odstąpić od Umowy jedynie w odniesieniu do tych Towarów, a także w odniesieniu do innych Towarów nabytych przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego wraz z Towarami niezgodnymi z Umową,

AKCJA PROMOCYJNA POD HASŁEM „Torba w specjalnej cenie przy zakupach za minimum 100 zł” 6 | 9

jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny zgodził się zatrzymać wyłącznie Towary zgodne z Umową.

- 5.13. W razie odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt 5.4. powyżej, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny niezwłocznie zwraca Towar Organizatorowi na jego koszt.
- 5.14. Organizator zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania. Organizator dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W takim przypadku musi również zostać zwrócony kupon rabatowy.
- 5.15. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Klienta reklamacji, spór nie został rozwiązany, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- 5.16. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
- 5.17. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym a Sprzedawcą;
- 5.18. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym, a Sprzedawcą, korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- 5.19. Powyższe rozwiązania nie wyłączają prawa Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego do rozwiązania sporu przed sądem powszechnym.

## **6. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE**

- 6.1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.home-you.com](http://www.home-you.com) oraz w każdym Salonie sprzedaży. Na zgłoszone pracownikowi Organizatora życzenie, Regulamin udostępniany jest Uczestnikowi do wglądu.
- 6.2. Organizator porozumiewa się z Uczestnikami będącymi Konsumentami lub Przedsiębiorcami Indywidualnymi w sposób bezpośredni w sklepie stacjonarnym, a także telefonicznie, mailowo oraz pisemnie – w przypadku podania przez klienta będącego Konsumentem danych umożliwiających taki kontakt.

## **7. SKARGI**

- 7.1. Wszelkie ewentualne skargi, związane z przebiegiem Akcji Promocyjnej Uczestnik może

AKCJA PROMOCYJNA POD HASŁEM „Torba w specjalnej cenie przy zakupach za minimum 100 zł” 7 | 9

zgłaszać w terminie 30 dni od dnia nabycia Towarów lub usiłowania ich nabycia.

- 7.2. Skargę należy skierować na piśmie na adres Organizatora (home&you S.A. 80-298 Gdańsk, ul. J. Słowackiego 224) z dopiskiem „Akcja promocyjna – Torba w specjalnej cenie przy zakupach za min. 100 zł”.
- 7.3. Skarga powinna zawierać: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz opis okoliczności stanowiących podstawę skargi.
- 7.4. Organizator rozpatruje skargę w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia skargi listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny Uczestnika wskazany w skardze.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa stanowią podstawę przeprowadzenia Akcji Promocyjnej.
- 8.2. Regulamin jest wyłącznym dokumentem określającym zasady Akcji Promocyjnej, a wszelkie informacje zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy.
- 8.3. Archiwum regulaminów promocyjnych sklepu online znajduje się pod adresem: <https://home-you.com/pl/regulaminy-promocji-archiwum>.
- 8.4. Regulamin Akcji Promocyjnej nie będzie ulegał zmianom za wyjątkiem:
  - 8.4.1. zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa, skutkujących koniecznością dostosowania postanowień Regulaminu Akcji Promocyjnej w celu zapewnienia jego zgodności z prawem;
  - 8.4.2. konieczności dostosowania jego postanowień do zaleceń, nakazów, zakazów, orzeczeń, postanowień, decyzji, interpretacji lub wytycznych uprawnionych organów władzy publicznej;
  - 8.4.3. potrzeby usunięcia błędów, niejasności lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie Akcji Promocyjnej;
  - 8.4.4. zmiany danych podmiotowych Organizatora Akcji Promocyjnej, w tym w szczególności jego firmy oraz siedziby;
  - 8.4.5. zmiany danych teleadresowych, nazw numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie Akcji Promocyjnej.
- 8.5. Uczestnicy zostaną przez Organizatora Akcji Promocyjnej powiadomieni o każdej zmianie Regulaminu Akcji Promocyjnej z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem, chyba że zmiana wymaga natychmiastowego wdrożenia w interesie Uczestników lub w celu zapewnienia zgodności Akcji Promocyjnej lub postanowień Regulaminu Akcji Promocyjnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## 9. ZAŁĄCZNIKI

9.1. Załącznik nr 1. Lista indeksów biorących udział w promocji.

NAZWA	INDEX	CENA REGULARNA	CENA PODCZAS AKCJI PROMOCYJNEJ	HASŁO PROMOCYJNE
BASIC TORBA CIEMNY BEŻ M	11014778403	39,99 Zł	1 zł	TORBAM
BASIC TORBA CIEMNY BEŻ L	11014788404	49,99 Zł	2 zł	TORBAL

9.2. Załącznik nr 2. Hasła promocyjne w Sklepie Online

- Torba materiałowa – w rozmiarze M

1 zł z kodem: torbaM 

- Torba materiałowa – w rozmiarze L

2 zł z kodem: torbaL 