

REGULAMIN

AKCJA PROMOCYJNA - KODY RABATOWE WE WSPÓŁPRACY Z NOTINO.PL

Wydawanie kodów do zamówień złożonych w Sklepie Internetowym Notino
<https://www.notino.pl/>:

od 23.09.2025 od godz. 00:01

do 02.11.2025 do godz. 23:59

Realizacja kodów w Salonach Sprzedaży home&you i/lub w Sklepie Online home&you
<https://home-you.com/pl/>:

od 23.09.2025 do 30.11.2025.

Spis treści

1. Definicje	1
2. Postanowienia ogólne.....	3
3. Zasady Akcji Promocyjnej i realizacji Kodów rabatowych.....	3
4. Zwrot i wymiana towarów	5
5. Reklamacja.....	6
6. Obowiązki informacyjne	8
7. Skargi	9
8. Postanowienia końcowe.....	9
9. Załączniki.....	10

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty oznaczają:

- 1.1. Organizator – home&you Spółkę Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, ul. Juliusza Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000015349, REGON: 191337990, NIP: 584-20-56-682, kapitał zakładowy 510.000 złotych (wpłacony w całości), właściciela marki home&you. Kontakt telefoniczny z Organizatorem można uzyskać pod numerem telefonu: tel. +48 58 762 20 20;

- 1.2. Salon Sprzedaży – znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Salon Sprzedaży home&you, w którym Organizator prowadzi detaliczną sprzedaż artykułów wyposażenia wnętrz pod markami własnymi oraz markami obcymi;
- 1.3. Sklep Online – sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.home-you.com, w którym sprzedawane są artykuły wyposażenia wnętrz pod markami własnymi Organizatora oraz markami obcymi;
- 1.4. Towary – produkty z kolekcji marki własnej Organizatora oznaczone znakiem towarowym home&you, dostępne w ofercie Salonów Sprzedaży oraz w Sklepie Online;
- 1.5. Towary marek obcych – produkty oznaczone znakiem towarowym innym niż home&you, nie należące do kolekcji marki własnej Organizatora, znajdujące się w aktualnej ofercie Sklepu online lub Salonów Sprzedaży;
- 1.6. Kod Rabatowy – kod znajdujący się na ulotce w formie papierowej, wydawany do złożonych zamówień w Sklepie Internetowym Notino, uprawniający do skorzystania z rabatu zgodnie z niniejszym regulaminem w Salonach Sprzedaży i/lub Sklepie Online home&you. Istnieją dwa Kody Rabatowe: Rabat -40% na hasło: „NOTINO40” oraz przy zakupach za 200 zł rabat 100 zł na hasło: „NOTINO100”.
- 1.7. Akcja Promocyjna – organizowana przez Organizatora w Sklepie online, Akcja Promocyjna we współpracy ze Sklepem Internetowym Notino, w ramach której Klientom Sklepu Internetowego Notino będą wydawane Kody Rabatowe, możliwe do wykorzystania w Salonach Sprzedaży i/lub Sklepie Online home&you, na zasadach określonych w Regulaminie;
- 1.8. Uczestnik – Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny lub Przedsiębiorca, który nabywa Towary w ramach Akcji Promocyjnej;
- 1.9. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.);
- 1.10. Konsument – Uczestnik będący osobą fizyczną, który nabywa Towary za pośrednictwem Salonów sprzedaży lub Sklepu online w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 1.11. Przedsiębiorca Indywidualny – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych nabywająca Towary w ramach Akcji Promocyjnej bezpośrednio w związku z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści umowy sprzedaży tych Towarów wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 1.12. Przedsiębiorca – Uczestnik będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która nabywa Towary za pośrednictwem Salonów sprzedaży lub Sklepu online w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 1.13. Rabat – przyznany Uczestnikowi przez Organizatora w ramach Akcji Promocyjnej upust od ceny sprzedaży brutto (z podatkiem VAT) Towaru w wysokości i na warunkach określonych w Regulaminie;

- 1.14. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady i warunki nabywania Towarów w Salonach sprzedaży oraz w Sklepie online w ramach Akcji Promocyjnej.
- 1.15. Umowa – umowa sprzedaży, na podstawie której Uczestnik nabywa od Organizatora Towary w ramach Akcji Promocyjnej;
- 1.16. Umowa o prawach konsumenta – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.);
- 1.17. Zakup hurtowy – zakup Towarów tego samego rodzaju (o tym samym indeksie/kodzie towarowym) powyżej 15 sztuk;
- 1.18. Sklep Internetowy Notino - platforma internetowa oferująca sprzedaż perfum, kosmetyków oraz akcesoriów drogą elektroniczną, prowadzona pod adresem <https://www.notino.pl/>, przez Notino, s.r.o. z siedzibą w Brnie (Republika Czeska).

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Akcja Promocyjna obejmuje wydawanie Kodów Rabatowych do zamówień złożonych w Sklepie Internetowym Notino, a realizacja Kodów Rabatowych będzie odbywała się w Salonach Sprzedaży i/lub Sklepie Online home&you.
- 2.2. Wydawanie Kodów Rabatowych będzie następowało do każdego zamówienia złożonego w Sklepie Internetowym Notino, w dniach od 23.09.2025 r. do 02.11.2025 r. Do zamówienia będzie dodawany losowo, jeden z dwóch Kodów Rabatowych.
- 2.3. Realizacja Kodów Rabatowych będzie odbywała się w Salonach Sprzedaży, w godzinach ich otwarcia i/lub w Sklepie Online w dniach od 23.09.2025 r. do 30.11.2025 r. na zasadach niniejszego regulaminu.
- 2.4. Realizacja Kodów Rabatowych, podczas Akcji Promocyjnej, dotyczy Towarów w cenach regularnych, które stanowią Listę indeksów biorących udział w promocji (dalej: Załącznik nr 3.).
- 2.5. Akcją Promocyjną **SA** objęte Towary znajdujące się na wyprzedaży, których rabat nie przekracza 55% (słownie: pięćdziesiąt pięć procent) ceny regularnej.
- 2.6. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Towary, znajdujące się na wyprzedaży, których rabat przekracza 55% (słownie: pięćdziesiąt pięć procent) ceny regularnej.
- 2.7. Realizacja Kodów Rabatowych **NIE** dotyczy Towarów, których cena została już objęta innymi promocjami, obniżkami, zniżkami, przecenami lub innymi szczególnymi ofertami cenowymi.
- 2.8. Kody Rabatowe **NIE** podlegają łączeniu, w ramach jednej Transakcji można zastosować tylko jeden Kod Rabatowy.
- 2.9. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Towary marek obcych.
- 2.10. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Zakupy hurtowe.
- 2.11. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte sprzedawane w Salonach sprzedaży oraz w Sklepie Online Karty Upominkowe home&you.

3. ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ I REALIZACJI KODÓW RABATOWYCH

- 3.1. Uczestnik ma prawo, a nie obowiązek skorzystania z Akcji Promocyjnej.
- 3.2. Wydawanie Kodów Rabatowych będzie następowało w okresie od 23.09.2025 roku od godziny 00:01 do dnia 02.11.2025 roku do godziny 23:59. Kody będą dodawane losowo do każdego zamówienia złożonego w Sklepie Internetowym Notino, jedno zamówienie to jeden losowy Kod Rabatowy, niezależnie od kwoty i zostanie dołączony do paczki z zamówieniem.
- 3.3. Kod Rabatowy „Rabat 40%” (wzór: Załącznik nr 1.) uprawnia do skorzystania z Rabatu 40% na Towary w Salonach Sprzedaży i/lub Sklepie Online home&you, na zasadach niniejszego regulaminu, w dniach od 23.09.2025 r. do 30.11.2025 r. Rabat ten nie ma minimalnej, ani maksymalnej kwoty przy jakiej jest możliwy do realizacji.
- 3.4. Kod Rabatowy „Rabat 100 zł na zakupy od 200 zł” (wzór: Załącznik nr 2.) uprawnia do skorzystania z Rabatu 100 zł (słownie: sto złotych) na Towary o wartości równej i/lub większej niż 200 zł (słownie: dwieście złotych) w Salonach Sprzedaży i/lub Sklepie Online home&you, na zasadach niniejszego regulaminu, w dniach od 23.09.2025 r. do 30.11.2025 r. Rabat nie będzie zwielokrotniał, to znaczy, że niezależnie od wartości zakupów przekraczających 200 zł, wysokość Rabatu wynosi każdorazowo 100 zł i nie ulega zwiększeniu ani kumulacji, np. przy zakupie Towaru za 400 zł, Rabat nadal wynosi 100 zł.
- 3.5. W Sklepie Online, po wybraniu Towarów, można wykorzystać jeden z Kodów Rabatowych. Rabat zostanie naliczony po wpisaniu hasła promocyjnego, który znajduje się na ulotce z Kodem Rabatowy, na stronie koszyka w polu „Kod rabatowy” i kliknięciu ikony „dodaj”. Rabat naliczy się jeżeli wszystkie warunki danego kuponu zostaną spełnione.
- 3.6. Realizacji podlegają tylko ważne Kody Rabatowe. Ważnym Kodem Rabatowym jest Kod Rabatowy, który spełnia łącznie poniższe warunki:
- 3.6.1. są zgodne ze wzorami stanowiącymi załącznik nr 1. oraz załącznik nr 2. do Regulaminu;
 - 3.6.2. został wydany przez Organizatora lub osobę przez niego upoważnioną;
 - 3.6.3. nie został uszkodzony mechanicznie w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zapisanych na nim informacji;
 - 3.6.4. został przedstawiony do realizacji w okresie jego ważności (zob. pkt. 3.2. powyżej) na zasadach określonych w Regulaminie.
- 3.7. W przypadku przedstawienia do realizacji Kodu Rabatowego niespełniającego wymogów wskazanych w ust. 10 powyżej, Organizator jest uprawniony do odmowy realizacji danego Kodu Rabatowego.
- 3.8. Organizator jest zobowiązany do ustalenia autentyczności Kodu Rabatowego w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia jego zatrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku powyższych ustaleń listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny Uczestnika wskazanym przy zatrzymaniu Kodu Rabatowego.
- 3.9. W razie uznania, iż Kod Rabatowy nie został przerobiony lub podrobiony Uczestnik jest uprawniony do wykorzystania Kodu Rabatowego przy zakupach Towarów w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ustępie powyżej.
- 3.10. Uczestnik zobowiązany jest poinformować sprzedawcę o chęci skorzystania z Kodu

Rabatowego najpóźniej z chwilą przystąpienia do zapłaty za Towary w Salonie sprzedaży.

- 3.11. Brak zgłoszenia przez Uczestnika chęci skorzystania z Kodu Rabatowego przy danej transakcji najpóźniej z chwilą przystąpienia do zapłaty za Towary oznacza, iż Uczestnik nie wyraża woli skorzystania z Kodu Rabatowego w odniesieniu do dokonanej transakcji.
- 3.12. Kod Rabatowy podlega jednorazowej, niepodzielnej realizacji. Uczestnik chcąc skorzystać z Kodu Rabatowego zobowiązany jest oddać Kod Rabatowy sprzedawcy w Salonie Sprzedaży.
- 3.13. Kod Rabatowy nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
- 3.14. Po upływie ważności Kodu Rabatowego, Kod Rabatowy nie podlega realizacji. Data ważności Kodu Rabatowego jest uwidoczniona na Kodzie Rabatowym. Uczestnikowi nie przysługuje żadna rekompensata z tytułu utraty ważności Kodu Rabatowego.
- 3.15. Zabronione jest powielanie i fałszowanie Kodu Rabatowego w jakikolwiek sposób oraz przy zastosowaniu jakichkolwiek technik. O każdym takim przypadku Organizator będzie informował prokuraturę lub inne właściwe organy państwowe.
- 3.16. Uczestnikowi nie przysługują wobec Organizatora żadne roszczenia w przypadku udostępnienia przez Uczestnika Kodu Rabatowego osobie trzeciej, a także w przypadku utraty, zniszczenia lub zgubienia Kodu Rabatowego po jego wydaniu Uczestnikowi.
- 3.17. Sklep Internetowy Notino nie ponosi odpowiedzialności za realizację Kodów Rabatowych, jedynym Organizatorem odpowiedzialnym za realizację Kodów Rabatowych jest home&you.

4. ZWROT I WYMIANA TOWARÓW

- 4.1. Towar nabyty przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej w Salonie sprzedaży z wykorzystaniem Rabatu nie podlega wymianie, z zastrzeżeniem przypadków opisanych w pkt 5. poniżej.
- 4.2. Towar nabyty przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej, w Salonie sprzedaży z wykorzystaniem Rabatu podlega zwrotowi na zasadach określonych w par. 9 Regulaminu zakupów w Salonach Sprzedaży marki home&you, z zastrzeżeniem postanowienia pkt 4.3. poniżej.
- 4.3. W przypadku zwrotu Towarów zakupionych w Salonie Sprzedaży w ramach Akcji Promocyjnej z wykorzystaniem Kodu Rabatowego, wartość zwrotu zostanie pomniejszona o kwotę rabatu przypadającą proporcjonalnie na zwracane Towary.
- 4.4. Na podstawie prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, dotyczącej Towarów zakupionych w ramach Akcji Promocyjnej w Sklepie Online - na warunkach zwrotu wskazanych w §7 Regulaminu Sklepu home&you dostępnego pod adresem: <https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu>.
- 4.5. Nie dotyczy to jednak sytuacji, w której Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny skutecznie odstąpił od Umowy w związku z niezgodnością towaru z umową.
- 4.6. Powyższe nie ogranicza praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, wynikających z Ustawy o prawach konsumenta.
- 4.7. Szczegółowe zasady dotyczące realizacji zamówienia złożonego w Sklepie online, dostawy

Towarów, form płatności oraz pozostałe szczegółowe zasady odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów zostały uregulowane w odrębnym Regulaminie Sklepu home&you, dostępnym pod adresem: <https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu>.

5. REKLAMACJA

- 5.1. Organizator dokłada wszelkich starań, aby oferowane Towary były zgodne z Umową oraz wolne od wad i pełnowartościowe. Jednakże, gdyby pomimo starań, Towary były niezgodne z Umową w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta albo posiadały wady w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, Organizator ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność na zasadach określonych w wyżej wskazanych ustawach.
- 5.2. Przedsiębiorcy przysługują uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym w przypadku, gdy Towary posiadają wady fizyczne, o ile taka wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy. Jednakże Przedsiębiorca traci uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową, jeśli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Organizatora o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później, jeśli nie zawiadomił Organizatora niezwłocznie po jej stwierdzeniu. W przypadku wady Towaru, Przedsiębiorca zgłaszający żądanie powinien wskazać, wedle swego wyboru, roszczenie przysługujące mu na mocy przepisów art. 560 i 561 Kodeksu cywilnego, z tym zastrzeżeniem, że Przedsiębiorca nie może odstąpić od Umowy, jeżeli wada Towaru jest nieistotna. Organizator może odmówić wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę Towaru.
- 5.3. Organizator ponosi wobec Konsumentów i Przedsiębiorców Indywidualnych odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową, jeżeli brak zgodności z Umową istniał w momencie dostarczenia Towaru i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tego momentu, chyba że termin przydatności Towaru do użycia, określony przez Organizatora, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu jest dłuższy. Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji oraz skorzystania z uprawnień przewidzianych w przepisach Ustawy o prawach konsumenta.
- 5.4. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny zgłaszający reklamację może żądać jego naprawy lub wymiany, a w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta, tj. gdy:
 - 5.4.1. Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową;
 - 5.4.2. Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową;
 - 5.4.3. brak zgodności Towaru z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową;
 - 5.4.4. brak zgodności Towaru z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony polegających na naprawie Towaru lub jego wymianie;
 - 5.4.5. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi towaru do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych

AKCJA PROMOCYJNA - KODY RABATOWE WE WSPÓŁPRACY Z NOTINO.PL 6 | 10

niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego;

5.4.6. może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.

- 5.5. Szczegółowe zasady składania reklamacji przez Klientów, w tym zalecane formy zgłoszeń reklamacyjnych i ich elementy, a także tryb i sposoby ich rozpatrywania określone są: co do Umów zawartych w Sklepie internetowym, w Regulaminie Sklepu home&you, dostępnym pod adresem <https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu> oraz co do Umów zawieranych w Salonach sprzedaży, w Regulaminie sprzedaży w Salonach Sprzedaży sieci home&you. Zasady tam określone obowiązują również w zakresie Umów zawieranych w ramach Akcji Promocyjnej.
- 5.6. W przypadku braku danych niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, Organizator niezwłocznie po zapoznaniu się z treścią tego zgłoszenia, zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie.
- 5.7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Organizator w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, ustosunkuje się do zgłoszonych żądań Uczestnika. Ustosunkowanie do żądań zawierać będzie także uzasadnienie stanowiska Organizatora.
- 5.8. Organizator może dokonać wymiany Towaru, gdy Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny żąda jego naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy Towaru, gdy Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny żąda jego wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego jest niemożliwe albo wymagałby nadmiernych kosztów dla Organizatora. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Organizatora, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Organizatora uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Towaru z Umową, wartość Towaru zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową.
- 5.9. Organizator dokonuje naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Towar został nabyty. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Organizator. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny udostępnia Organizatorowi Towar podlegający naprawie lub wymianie, przy czym Organizator odbiera ten Towar na swój koszt. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
- 5.10. W przypadku zaktualizowania się uprawnienia Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego do złożenia Organizatorowi oświadczenia o obniżeniu ceny, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Organizator zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania ww. oświadczenia o obniżeniu ceny.
- 5.11. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z Umową jest nieistotny.

- 5.12. Jeżeli brak zgodności z Umową dotyczy jedynie niektórych Towarów dostarczonych na podstawie Umowy, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny może odstąpić od Umowy jedynie w odniesieniu do tych Towarów, a także w odniesieniu do innych Towarów nabytych przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego wraz z Towarami niezgodnymi z Umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny zgodził się zatrzymać wyłącznie Towary zgodne z Umową.
- 5.13. W razie odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt 5.4. powyżej, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny niezwłocznie zwraca Towar Organizatorowi na jego koszt.
- 5.14. Organizator zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania. Organizator dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku odstąpienia od umowy po wykorzystaniu Kodu, kwota zwrotu jest pomniejszona o wartość wykorzystanego rabatu proporcjonalnie do zwracanych Towarów;
- 5.15. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Klienta reklamacji, spór nie został rozwiązany, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- 5.16. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
- 5.17. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym a Sprzedawcą;
- 5.18. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym, a Sprzedawcą, korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- 5.19. Powyższe rozwiązania nie wyłączają prawa Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego do rozwiązania sporu przed sądem powszechnym.

6. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

- 6.1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.home-you.com oraz w każdym Salonie sprzedaży. Na zgłoszone pracownikowi Organizatora życzenie, Regulamin udostępniany jest Uczestnikowi do wglądu.
- 6.2. Organizator porozumiewa się z Uczestnikami będącymi Konsumentami lub Przedsiębiorcami Indywidualnymi w sposób bezpośredni w Salonie Sprzedaży, a także telefonicznie, mailowo oraz pisemnie, w przypadku podania przez klienta będącego Konsumentem danych umożliwiających taki kontakt.

- 6.3. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji Promocyjnej jest home&you S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Juliusza Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk. Dane będą przetwarzane w celu realizacji i obsługi Akcji Promocyjnej, rozpatrywania reklamacji oraz - w przypadku wyrażenia zgody - w celach marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy - udział w Akcji Promocyjnej), a w przypadku zgody marketingowej - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- 6.4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do Prezesa RODO.
- 6.5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Organizatora: www.home-you.com/pl/polityka-prywatności.

7. SKARGI

- 7.1. Wszelkie ewentualne skargi, związane z przebiegiem Akcji Promocyjnej Uczestnik może zgłaszać w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia nabycia Towarów lub usiłowania ich nabycia.
- 7.2. Skargę należy skierować na piśmie na adres Organizatora (home&you S.A. 80-298 Gdańsk, ul. J. Słowackiego 224) z dopiskiem „Akcja promocyjna – Kody Rabatowe we współpracy z Notino.pl”.
- 7.3. Skarga powinna zawierać: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz opis okoliczności stanowiących podstawę skargi.
- 7.4. Organizator rozpatruje skargę w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia skargi listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny Uczestnika wskazany w skardze.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa stanowią podstawę przeprowadzenia Akcji Promocyjnej.
- 8.2. Regulamin jest wyłącznym dokumentem określającym zasady Akcji Promocyjnej, a wszelkie informacje zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy.
- 8.3. Archiwum regulaminów promocyjnych sklepu online znajduje się pod adresem: <https://home-you.com/pl/regulaminy-promocji-archiwum>.
- 8.4. Regulamin Akcji Promocyjnej nie będzie ulegał zmianom za wyjątkiem:
- 8.4.1. zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa, skutkujących koniecznością dostosowania postanowień Regulaminu Akcji Promocyjnej w celu zapewnienia jego zgodności z prawem;
 - 8.4.2. konieczności dostosowania jego postanowień do zaleceń, nakazów, zakazów, orzeczeń, postanowień, decyzji, interpretacji lub wytycznych uprawnionych organów władzy publicznej;
 - 8.4.3. potrzeby usunięcia błędów, niejasności lub omyłek pisarskich, które ewentualnie

wystąpiłyby w Regulaminie Akcji Promocyjnej;

8.4.4. zmiany danych podmiotowych Organizatora Akcji Promocyjnej, w tym w szczególności jego firmy oraz siedziby;

8.4.5. zmiany danych teleadresowych, nazw numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie Akcji Promocyjnej.

8.5. Uczestnicy zostaną przez Organizatora Akcji Promocyjnej powiadomieni o każdej zmianie Regulaminu Akcji Promocyjnej z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem, chyba że zmiana wymaga natychmiastowego wdrożenia w interesie Uczestników lub w celu zapewnienia zgodności Akcji Promocyjnej lub postanowień Regulaminu Akcji Promocyjnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

9. Załączniki

Załącznik nr 1. Wzór Kodu Rabatowego „Rabat 40%”.



Załącznik nr 2. Wzór Kodu Rabatowego „Rabat 100 zł powyżej 200 zł”.



Załącznik nr 3. Lista indeksów biorących udział w promocji.