

## REGULAMIN

### AKCJA PROMOCYJNA POD HASŁEM „Kubki i filiżanki 3+1”

Obowiązujący w salonach stacjonarnych od 02.01.2025 do 31.01.2025

oraz w Sklepie online:

od godz. 11:00 02.01.2025

do godz. 10:00 31.01.2025

#### Spis treści

1. Definicje.....	1
2. Postanowienia ogólne.....	3
3. Zasady akcji promocyjnej.....	3
4. Zwrot towarów.....	4
5. Reklamacje .....	5
6. Obowiązki informacyjne.....	8
7. Skargi.....	8
8. Postanowienia końcowe .....	9
9. Załącznik .....	10

#### 1. DEFINICJE

- 1.1. Organizator – home&you Spółkę Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, ul. J. Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000015349, posiadającą REGON: 191337990, NIP: 584-20-56-682, BDO: 000028251, kapitał zakładowy 510 000 zł (wpłacony w całości), właściciela marek home&you i à Tab. Kontakt telefoniczny z Organizatorem można uzyskać pod numerem telefonu: +48 58 762 20 20;
- 1.2. Salon sprzedaży – znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej sklep stacjonarny home&you, w którym Organizator prowadzi detaliczną sprzedaż artykułów wyposażenia wnętrz pod markami własnymi oraz markami obcymi;
- 1.3. Sklep online – sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem

www.home you.com, w którym sprzedawane są artykuły wyposażenia wnętrz pod markami własnymi Organizatora oraz markami obcymi;

- 1.4. Towary – Towary marek własnych Organizatora oznaczone znakiem towarowym home&you lub à Tab, znajdujące się w aktualnej ofercie Sklepu online lub Salonów sprzedaży;
- 1.5. Towary marek obcych – produkty oznaczone znakiem towarowym innym niż home&you i à Tab, nie należące do kolekcji marek własnych Organizatora, znajdujące się w aktualnej ofercie Sklepu online lub Salonów sprzedaży;
- 1.6. Akcja Promocyjna – przygotowana przez Organizatora na zasadach wskazanych w Regulaminie oferta sprzedaży Towarów prowadzona pod hasłem „Kubki i filiżanki 3+1”;
- 1.7. Komplet Towarów Promocyjnych – cztery Towary i wielokrotność czterech Towarów z grupy towarowej: Kubki i Filiżanki wybranych przez Uczestnika, stanowiące zestaw uprawniający do naliczenia Rabatu według zasad opisanych w Regulaminie;
- 1.8. Grupa towarowa - ogół towarów o podobnym przeznaczeniu i pochodzeniu.
- 1.9. Uczestnik – Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualne lub Przedsiębiorca, który nabywa Towary w ramach Akcji Promocyjnej;
- 1.10. Kodeks Cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.);
- 1.11. Konsument – Uczestnik będący osobą fizyczną, który nabywa Towary w ramach Akcji Promocyjnej w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 1.12. Przedsiębiorca Indywidualny - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych nabywająca Towary w ramach Akcji Promocyjnej bezpośrednio w związku z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści umowy sprzedaży tych Towarów wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 1.13. Przedsiębiorca – Uczestnik będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 1.14. Rabat – przyznany Uczestnikowi przez Organizatora w ramach Akcji Promocyjnej upust od ceny sprzedaży brutto (z podatkiem VAT) Towaru w wysokości i na warunkach określonych w Regulaminie;
- 1.15. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady i warunki nabywania Towarów w ramach Akcji Promocyjnej;

- 1.16. Umowa – umowa sprzedaży, na podstawie której Uczestnik nabywa od Organizatora Towary w ramach Akcji Promocyjnej;
- 1.17. Ustawa o prawach konsumenta - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.);
- 1.18. Zakup hurtowy – zakup Towarów tego samego rodzaju (o tym samym indeksie/kodzie towarowym) powyżej 15 sztuk;

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Akcja Promocyjna przeprowadzana będzie **w Salonach sprzedaży w godzinach ich otwarcia w dniach od 02.01.2025 do 31.01.2025.**
- 2.2. Akcja Promocyjna przeprowadzana będzie również **w Sklepie online od 02.01.2025 godz. 11:00 do 31.01.2025 do godz. 10:00.**
- 2.3. W Sklepie online Akcją Promocyjną **SA** objęte Towary oznaczone Symbolem określonym wzorem w załączniku nr 1 (dalej: Symbol).
- 2.4. Akcją promocyjną **SA** objęte Towary tylko z grupy towarowej: Kubki i Filiżanki, w cenie regularnej oraz z wyprzedaży, których obniżka jest równa lub niższa niż 50%. Lista indeksów wchodzących w promocje stanowi załącznik nr 2. niniejszego regulaminu.
- 2.5. Akcja Promocyjna **NIE** łączy się z innymi akcjami promocyjnymi oraz kuponami rabatowymi.
- 2.6. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Towary z grupy towarowej: Kubki i Filiżanki, z wyprzedaży, których cena została obniżona o więcej niż 50%, nie znajdujące się na liście indeksów wchodzących w promocje stanowiących załącznik nr 2. niniejszego regulaminu.
- 2.7. W Sklepie online Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Towary, które na czas przeprowadzenia Akcji Promocyjnej nie zostały oznaczone Symbolem.
- 2.8. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Karty Upominkowe.
- 2.9. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Zakupy hurtowe.

## 3. ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

- 3.1. Uczestnik jest uprawniony do skorzystania z Rabatu w ramach Akcji Promocyjnej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 3.2. Uczestnik ma prawo, a nie obowiązek skorzystania z Akcji Promocyjnej.
- 3.3. Podstawowym warunkiem skorzystania przez Uczestnika z Rabatu w ramach Akcji Promocyjnej jest **nabycie w Salonie sprzedaży lub w Sklepie online w terminie przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, dowolnego Kompletu Towarów z grupy towarowej: Kubki i Filiżanki, objętych Akcją Promocyjną w ramach jednej**

**transakcji w ilości czterech sztuk (komplet) lub wielokrotności czterech sztuk.**

- 3.4. Rabat polega na tym, iż Uczestnik nabywając **Komplet czterech sztuk lub wielokrotność czterech sztuk Towarów z grupy towarowej: Kubki i Filiżanki, w ramach jednej transakcji płaci odpowiednio 100% wartości brutto 3 sztuk droższych Towarów z grupy towarowej: Kubki i Filiżanki, natomiast czwartą sztukę, najtańszą, Towaru z kompletu z grupy towarowej: Kubki i Filiżanki, będzie mógł nabyć za 1 grosz (słownie: jeden grosz).**
- 3.5. W przypadku zakupu Towarów biorących udział w Akcji Promocyjnej oraz Towarów wyłączonych z Akcji Promocyjnej w ramach jednej transakcji (na jednym paragonie) podstawą do udzielenia Rabatu będzie tylko Komplet Towarów Promocyjnych. Rabat zostanie udzielony tylko na Komplet Towarów Promocyjnych.
- 3.6. W ramach jednej transakcji (na jednym paragonie) Uczestnik może nabyć i połączyć w Komplety dowolną liczbę Towarów z grupy towarowej: Kubki i Filiżanki, z wyłączeniem Zakupów Hurtowych.
- 3.7. Przy zakupie Towarów w Sklepie online Rabat zostanie naliczony po wpisaniu na stronie koszyka w polu 'Kod rabatowy' hasło promocyjne o brzmieniu „komplet” i kliknięciu ikony 'dodaj, o ile nabywane Towary spełniają warunki objęcia ich Akcją Promocyjną na zasadach przewidzianych w Regulaminie.
- 3.8. W wypadku dokonywania zakupu w Salonie sprzedaży Uczestnik zobowiązany jest poinformować sprzedawcę o chęci skorzystania z Rabatu najpóźniej z chwilą przystąpienia do zapłaty za Towary w Salonie sprzedaży.

#### **4. ZWROT TOWARÓW**

- 4.1. Towar nabyty przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej w Salonie sprzedaży z wykorzystaniem Rabatu nie podlega wymianie, z zastrzeżeniem przypadków opisanych w pkt 4.4. poniżej.
- 4.2. Towar nabyty przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej w Salonie sprzedaży z wykorzystaniem Rabatu podlega zwrotowi na zasadach określonych w pkt 9 Regulaminu zakupów w sklepach stacjonarnych marki home&you, z zastrzeżeniem postanowienia pkt 4.3. poniżej.
- 4.3. W przypadku zwrotu Towarów zakupionych w Salonie sprzedaży w ramach Akcji Promocyjnej z wykorzystaniem Rabatu, zwrotowi podlegają wszystkie Towary zakupione w ramach tej Akcji, tj. łącznie Towary, w odniesieniu do których przy zakupie w ramach Akcji Promocyjnej:
  - 4.3.1. nie została obniżona cena oraz
  - 4.3.2. została obniżona cena.
- 4.4. W przypadku odstąpienia od Umowy (tj. realizacji ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa) dotyczącej Towarów zakupionych w ramach Akcji Promocyjnej w Sklepie online - na warunkach zwrotu

AKCJA PROMOCYJNA POD HASŁEM „Kubki i filiżanki 3+1” 4 | 14

wskazanych w §7 Regulaminu Sklepu home&you dostępnego pod adresem: <https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu> - zwrotowi podlegają wszystkie Towary zakupione w ramach tej Akcji, tj. łącznie Towary, w odniesieniu do których przy zakupie w ramach Akcji Promocyjnej:

4.4.1. nie została obniżona cena oraz

4.4.2. została obniżona cena.

Nie dotyczy to jednak sytuacji, w której Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny skutecznie odstąpił od Umowy w związku z niezgodnością towaru z umową.

Powyższe nie ogranicza praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, wynikających z Ustawy o prawach konsumenta.

4.5. Szczegółowe zasady dotyczące realizacji zamówienia złożonego w Sklepie online, dostawy Towarów, form płatności oraz pozostałe szczegółowe zasady odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów zostały uregulowane w odrębnym Regulaminie Sklepu home&you, dostępnym pod adresem: <https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu>.

## 5. REKLAMACJA

5.1. Organizator dokłada wszelkich starań, aby oferowane Towary były zgodne z Umową oraz wolne od wad i pełnowartościowe. Jednakże, gdyby pomimo starań, Towary były niezgodne z Umową w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta albo posiadały wady w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, Organizator ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność na zasadach określonych w wyżej wskazanych ustawach.

5.2. Przedsiębiorcy przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym w przypadku, gdy Towary posiadają wady fizyczne, o ile taka wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy. Jednakże Przedsiębiorca traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeśli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Organizatora o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później, jeśli nie zawiadomił Organizatora niezwłocznie po jej stwierdzeniu. W przypadku wady Towaru, Przedsiębiorca zgłaszający żądanie powinien wskazać, wedle swego wyboru, roszczenie przysługujące mu na mocy przepisów art. 560 i 561 Kodeksu cywilnego, z tym zastrzeżeniem, że Przedsiębiorca nie może odstąpić od Umowy, jeżeli wada Towaru jest nieistotna. Organizator może odmówić wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę Towaru.

5.3. Organizator ponosi wobec Konsumentów i Przedsiębiorców Indywidualnych odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową, jeżeli brak zgodności z Umową istniał w momencie dostarczenia Towaru i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tego momentu, chyba że termin przydatności Towaru do użycia, określony przez Organizatora, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu jest

AKCJA PROMOCYJNA POD HASŁEM „Kubki i filiżanki 3+1” 5 | 14

dłuższy. Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji oraz skorzystania z uprawnień przewidzianych w przepisach Ustawy o prawach konsumenta.

5.4. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny zgłaszający reklamację może żądać jego naprawy lub wymiany, a w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta, tj. gdy:

5.4.1. Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową;

5.4.2. Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową;

5.4.3. brak zgodności Towaru z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową;

5.4.4. brak zgodności Towaru z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony polegających na naprawie Towaru lub jego wymianie;

5.4.5. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi towaru do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego;

może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.

5.5. Szczegółowe zasady składania reklamacji przez Klientów, w tym zalecane formy zgłoszeń reklamacyjnych i ich elementy, a także tryb i sposoby ich rozpatrywania określone są: co do Umów zawartych w Sklepie internetowym, w Regulaminie Sklepu home&you, dostępnym pod adresem <https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu> oraz co do Umów zawieranych w Salonach sprzedaży, w Regulaminie sprzedaży w salonach stacjonarnych sieci home&you. Zasady tam określone obowiązują również w zakresie Umów zawieranych w ramach Akcji Promocyjnej.

5.6. W przypadku braku danych niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, Organizator niezwłocznie po zapoznaniu się z treścią tego zgłoszenia, zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie.

5.7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Organizator w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, ustosunkuje się do zgłoszonych żądań Uczestnika. Ustosunkowanie do żądań zawierać będzie także uzasadnienie stanowiska Organizatora.

5.8. Organizator może dokonać wymiany Towaru, gdy Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny żąda jego naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy Towaru, gdy Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny żąda jego wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego jest niemożliwe albo wymagałby nadmiernych kosztów

dla Organizatora. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Organizatora, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Organizatora uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Towaru z Umową, wartość Towaru zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową.

- 5.9. Organizator dokonuje naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Towar został nabyty. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Organizator. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny udostępnia Organizatorowi Towar podlegający naprawie lub wymianie, przy czym Organizator odbiera ten Towar na swój koszt. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
- 5.10. W przypadku zaktualizowania się uprawnień Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego do złożenia Organizatorowi oświadczenia o obniżeniu ceny, o którym mowa w pkt 5.4. powyżej, Organizator zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania ww. oświadczenia o obniżeniu ceny.
- 5.11. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z Umową jest nieistotny.
- 5.12. Jeżeli brak zgodności z Umową dotyczy jedynie niektórych Towarów dostarczonych na podstawie Umowy, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny może odstąpić od Umowy jedynie w odniesieniu do tych Towarów, a także w odniesieniu do innych Towarów nabytych przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego wraz z Towarami niezgodnymi z Umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny zgodził się zatrzymać wyłącznie Towary zgodne z Umową.
- 5.13. W razie odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt 5.4. powyżej, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny niezwłocznie zwraca Towar Organizatorowi na jego koszt.
- 5.14. Organizator zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania. Organizator dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W takim przypadku musi również zostać

zwrócony kupon rabatowy.

- 5.15. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Klienta reklamacji, spór nie został rozwiązany, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- 5.15.1. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
- 5.15.2. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym a Sprzedawcą;
- 5.15.3. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym, a Sprzedawcą, korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- 5.16. Powyższe rozwiązania nie wyłączają prawa Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego do rozwiązania sporu przed sądem powszechnym.

## 6. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

- 6.1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.home-you.com](http://www.home-you.com).
- 6.2. Regulamin jest dostępny w każdym Salonie sprzedaży. Na zgłoszone pracownikowi Organizatora życzenie Regulamin udostępniany jest Uczestnikowi do wglądu.
- 6.3. Organizator porozumiewa się z Uczestnikami będącymi Konsumentami lub Przedsiębiorcami Indywidualnymi mailowo, za pośrednictwem adresu kontakt@home-you.com oraz telefonicznie i pisemnie - w przypadku podania przez Uczestnika będącego Konsumentem danych umożliwiających taki kontakt.
- 6.4. Organizator informuje, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## 7. SKARGI

- 7.1. Wszelkie ewentualne skargi, związane z przebiegiem Akcji Promocyjnej Uczestnik

AKCJA PROMOCYJNA POD HASŁEM „Kubki i filiżanki 3+1” 8 | 14



może zgłaszać w terminie 30 dni od dnia nabycia Towarów lub usiłowania ich nabycia.

- 7.2. Skargę należy skierować na piśmie na adres Organizatora (home&you S.A. 80-298 Gdańsk, ul. J. Słowackiego 224) z dopiskiem „Skarga - Akcja Promocyjna 'Kubki i Filiżanki 3+1'”
- 7.3. Skarga powinna zawierać: imię, nazwisko, adres do korespondencji pocztowej lub e-mailowej oraz opis okoliczności stanowiących podstawę skargi.
- 7.4. Organizator rozpatruje skargę w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia skargi listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny Uczestnika wskazany w skardze.

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 8.1. Postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa stanowią podstawę przeprowadzenia Akcji Promocyjnej.
- 8.2. Regulamin jest wyłącznym dokumentem określającym zasady Akcji Promocyjnej, a wszelkie informacje zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy.
- 8.3. Archiwum regulaminów promocyjnych sklepu online znajduje się pod adresem: <https://homeyou.com/pl/regulaminy-promocji-archiwum>.
- 8.4. Regulamin Akcji Promocyjnej nie będzie ulegał zmianom za wyjątkiem:
  - 8.4.1. zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa, skutkujących koniecznością dostosowania postanowień Regulaminu Akcji Promocyjnej w celu zapewnienia jego zgodności z prawem;
  - 8.4.2. konieczności dostosowania jego postanowień do zaleceń, nakazów, zakazów, orzeczeń, postanowień, decyzji, interpretacji lub wytycznych uprawnionych organów władzy publicznej;
  - 8.4.3. potrzeby usunięcia błędów, niejasności lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie Akcji Promocyjnej;
  - 8.4.4. zmiany danych podmiotowych Organizatora Akcji Promocyjnej, w tym w szczególności jego firmy oraz siedziby;
  - 8.4.5. zmiany danych teleadresowych, nazw numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie Akcji Promocyjnej.
  - 8.4.6. Uczestnicy zostaną przez Organizatora Akcji Promocyjnej powiadomieni o każdej zmianie Regulaminu Akcji Promocyjnej z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem, chyba że zmiana wymaga natychmiastowego wdrożenia w interesie Uczestników lub w celu zapewnienia zgodności Akcji Promocyjnej lub postanowień Regulaminu Akcji Promocyjnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## 9. Załączniki

### 9.1. Załącznik 1. Symbol

3+1 za 1 gr

### 9.2. Załącznik 2. Lista indeksów podlegających promocji

NUMER POZYCJI	INDEX	NAME
10480980101	76686-BIA-KUBEK	SANDINO KUBEK
10480600101	76698-BIA-FIL	VIVENI FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10469200101	77101-BIA-FIL	MORELLI FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10117700301	74602-BIA-KUBEK	MOGELIARO KUBEK
10495250101	78595-MIX-KUBEK	FIORA KUBEK
10523540101	10523540101	MEALA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10480610101	76699-BIA-KUBEK	VIVENI KUBEK
10422160201	74690-BIA-KUBEK	JOLIE KUBEK
10480410301	76658-BEŻ-FIL	LELA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10552580101	10552580101	LIMONELLA KUBEK
10521920101	10521920101	WAFFER KUBEK
10521940101	10521940101	PRETZEL KUBEK
10195750501	25328-SRE-KUBEK	TEXTUR NEW KUBEK
10576170101	10576170101	FENILLABUNNY FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10576160101	10576160101	FENILLABUNNY KUBEK
10576230101	10576230101	SIRSOBUNNY FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10576200101	10576200101	SIRSOBUNNY KUBEK
10576070101	10576070101	LEVERE KUBEK
10577540101	10577540101	SIRSOLBUNNY KUBEK
10576080101	10576080101	TULPPERS KUBEK
10552620101	10552620101	EASTERA KUBEK
10552440101	10552440101	KABBUNI KUBEK
10551590101	10551590101	AQUARELLE FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10551570101	10551570101	AQUARELLE KUBEK
10551570201	10551570201	AQUARELLE KUBEK
10551580101	10551580101	CACTI FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10551550101	10551550101	CACTI KUBEK
10553250101	10553250101	LAMB KUBEK
10592300101	10592300101	PEARLIS FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10481430101	77088-BEŻ-KUBEK	LINERSIS KUBEK
10548970101	10548970101	VOLIANO FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10548950101	10548950101	ALUS FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10548890101	10548890101	DELICATE FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10548800101	10548800101	PEONI ZESTAW PREZENTOWY
10548690101	10548690101	ROSELLINA FILIŻANKA ZE SPODKIEM

AKCJA PROMOCYJNA POD HASŁEM „Kubki i filiżanki 3+1” 10 | 14

10548670101	10548670101	LASCIVIA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10548580101	10548580101	LASCIVIA KUBEK
10548510101	10548510101	ROSELLINA KUBEK
10583830101	10583830101	IBISCO FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10583820101	10583820101	IBISCO KUBEK
10481430501	10481430501	LINERSIS KUBEK
10576220101	10576220101	AURELISO KUBEK
10576250101	10576250101	AURELISO FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10569740101	10569740101	SANDINO FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10576320101	10576320101	FENILLA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10576270101	10576270101	FENILLA KUBEK
10551380201	10551380201	LINIOS KUBEK
10551370101	10551370101	LINIOS FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10551370201	10551370201	LINIOS FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10551380101	10551380101	LINIOS KUBEK
10552780101	10552780101	SAKURO KUBEK
10552750101	10552750101	SAKURI KUBEK
10552740101	10552740101	SAKURA KUBEK
10552230201	10552230201	NICCOLO KUBEK
10552230301	10552230301	NICCOLO KUBEK
10552240201	10552240201	MIRANA KUBEK
10552240301	10552240301	MIRANA KUBEK
10576040101	10576040101	FASSET KUBEK
10576040201	10576040201	FASSET KUBEK
10586770101	10586770101	SIRSO KOMPLET KUBKÓW
10576050101	10576050101	CORELL KOMPLET KUBKÓW
10195750701	25328-CZA-KUBEK	TEXTUR NEW KUBEK
10195750801	25328-ZŁO-KUBEK	TEXTUR NEW KUBEK
10575970101	10575970101	CLARE FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10575970201	10575970201	CLARE FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10518880101	10518880101	DOTTIE FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10576460101	10576460101	MUSZELKA 1 KUBEK
10576480101	10576480101	MUSZELKA 2 KUBEK
10586800101	10586800101	PUNA KOMPLET KUBKÓW
10480460101	76639-MIX-FIL	PEPITTE FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10480510101	77102-BIA-KUBEK	MORELLI KUBEK
10553240201	10553240201	TOSSY KUBEK
10553240101	10553240101	TOSSY KUBEK
10551510201	10551510201	FLORALIS KUBEK
10551510101	10551510101	FLORALIS KUBEK
10480420201	76647-CZA-KUBEK	FINLEY KUBEK
10480450101	76689-BIA-FIL	SOFIA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10419740101	75245-MIX-FIL	ANYA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10549060101	10549060101	INIMA KOMPLET KUBKÓW
10549070101	10549070101	INIMO KOMPLET KUBKÓW
10515280101	10515280101	LIYAH KUBEK
10523730101	10523730101	ESPRI KOMPLET KUBKÓW
10509760101	10509760101	PALETTERA KUBEK

AKCJA PROMOCYJNA POD HASŁEM „Kubki i filiżanki 3+1” 11 | 14

10553290101	10553290101	BLUVAL KUBEK
10526020101	10526020101	RONNIE KOMPLET KUBKÓW
10265500101	70726-BIA-FIL	FLORINO FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10553270101	10553270101	LIVAL KUBEK
10419420201	74326-BIA-KUBEK	TEXTURI KUBEK
10576180101	10576180101	MELIO KOMPLET KUBKÓW
10526440101	10526440101	SIMPLY KUBEK
10551650101	10551650101	VALENTINI KUBEK
10417730101	74923-BIA-FIL	FRENCHIE FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10480530101	76122-BIA-KUBEK	AKAMITI KUBEK
10495230101	78735-BIA-KUBEK	JACKIE KUBEK
10551430101	10551430101	ROSALIA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10534790101	10534790101	LEAVI KUBEK
10522410101	10522410101	ROMIN KUBEK
10522430101	10522430101	AVIOR KUBEK
10526450101	10526450101	SIMPLY FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10551420101	10551420101	ROSALIA KUBEK
10553280101	10553280101	TUVAL KUBEK
10551360101	10551360101	SOLARA KUBEK DO ESPRESSO
10551720101	10551720101	AMORO KUBEK
10522300101	10522300101	DARELLA FILIŻANKA
10551350101	10551350101	SOLARA KUBEK
10480300101	77084-MIX-FIL	LEIRA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10518230101	10518230101	BALLI KUBEK
10495240101	78740-ECR1-KUBEK	SARTENAL KUBEK
10422200101	74924-BIA-KUBEK	FRENCHIE KUBEK
10550220101	10550220101	ALANA KUBEK
10550210101	10550210101	MALENA KUBEK
10550140301	10550140301	SERENA KUBEK
10550140201	10550140201	SERENA KUBEK
10550140101	10550140101	SERENA KUBEK
10576420101	10576420101	SIRINA KUBEK
10576430101	10576430101	SIRINE KUBEK
10576410101	10576410101	SIRIN KUBEK
10576440101	10576440101	SIRINO KUBEK
10576100101	10576100101	NESSEN KOMPLET KUBKÓW
10552210101	10552210101	SOLEIL KUBEK
10552220101	10552220101	KRUS KUBEK
10552210201	10552210201	SOLEIL KUBEK
10484100101	77688-NIE1-KUBEK	CALMI KUBEK
10552480101	10552480101	DAISY KUBEK
10552470101	10552470101	DAISY FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10576120101	10576120101	SIRINIS KUBEK
10576020101	10576020101	PASCIA KUBEK
10576020201	10576020201	PASCIA KUBEK
10522390101	10522390101	AVIAR KUBEK
10422180101	74926-BIA-FIL	KITTIE FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10488240101	77711-BIA-KUBEK	TORNES KUBEK

AKCJA PROMOCYJNA POD HASŁEM „Kubki i filiżanki 3+1” 12 | 14

10570660101	10570660101	DELARTE ZESTAW PREZENTOWY
10570670101	10570670101	KALIKA ZESTAW PREZENTOWY
10258980101	68364-ZŁO-FIL	SEMILLE CUP FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10488230101	77710-BIA-KUBEK	TORN KUBEK
10522440101	10522440101	PLANTINA KUBEK
10518290101	10518290101	STAINI KUBEK
10534800101	10534800101	LEAVI FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10518640101	10518640101	CERAMIA KUBEK Z DODATKIEM
10542930101	10542930101	LORELI KUBEK Z DODATKIEM
10509770201	10509770201	PALETTERA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10523790101	10523790101	LINIOSO FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10317660101	54801-BIA-KUBEK	FLORINO KUBEK
10509760201	10509760201	PALETTERA KUBEK
10524820101	10524820101	LINIOSO KUBEK
10509770101	10509770101	PALETTERA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10523750101	10523750101	AMOR KOMPLET KUBKÓW
10480650101	76690-BIA-FIL	STELLA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10522240101	10522240101	DARELLA KUBEK
10481430201	77088-BEŻ1-KUBEK	LINERSIS KUBEK
10470410101	77076-BEŻ1-KUBEK	DINAH KUBEK
10422190101	74927-BIA-KUBEK	KITTIE KUBEK
10480800101	76121-BIA-FIL	AKAMIRA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10421960101	74325-ECR1-KUBEK	SARTENA KUBEK
10521450101	10521450101	RACOONI KUBEK Z DODATKIEM
10422170101	74689-BIA-KUBEK	JOLIE CAFE KUBEK
10480640101	76691-BIA-KUBEK	STELLA KUBEK
10084020101	40600-MIX-KUBEK	SKOG KUBEK
10536930201	10536930201	PALIA KUBEK
10419420101	74326-CZA-KUBEK	TEXTURI KUBEK
10422080201	75367-MIX-KUBEK	TOVIALI KUBEK
10570680101	10570680101	RISSINE ZESTAW PREZENTOWY
10471980101	76652-BEŻ1-KUBEK	INAYA KUBEK
10522830101	10522830101	BAST KUBEK
10548230101	10548230101	ARROSA KUBEK
10547930101	10547930101	ASTAR KUBEK
10578620101	10578620101	AURELIS KUBEK
10575380101	10575380101	PLATA KUBEK
10513030101	10513030101	MARBERIS KUBEK
10080640201	68574-SZA1-KUBEK	KENDRICK KUBEK
10479200101	76694-BIA-KUBEK	VALENTINA KUBEK
10080640501	68574-BEŻ1-KUBEK	KENDRICK KUBEK
10512880101	10512880101	GENESIS KUBEK
10424000101	75934-ZIE-KUBEK	DOBBLE KUBEK
10471640101	76643-BIA-KUBEK	ELENI KUBEK
10330170101	34753-BIA-KUBEK	BIANCO KUBEK
10553910101	10553910101	RIMO KUBEK
10127950101	45513-CZA-KUBEK	SVART KUBEK
10424000301	10424000301	DOBBLE KUBEK

AKCJA PROMOCYJNA POD HASŁEM „Kubki i filiżanki 3+1” 13 | 14

10494860101	78708-BIA-KUBEK	CARRINA KUBEK
10513040101	10513040101	MARBERIS FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10252280501	68573-BEŻ1-FIL	KENDRICK FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10479190101	76693-BIA-FIL	VALENTINA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10522840101	10522840101	BAST FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10471990101	76651-BEŻ1-FIL	INAYA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10548160101	10548160101	ARROSA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10548170101	10548170101	ARROSO FILIŻANKA DO ESPRESSO
10547860101	10547860101	ASTAR FILIŻANKA DO ESPRESSO
10547850101	10547850101	ASTAR FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10578630101	10578630101	AURELIS FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10589410101	10589410101	FIORENAL FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10575360101	10575360101	PLATA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10169720101	51466-CZA-FIL	SVART FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10252280101	68573-SZA1-FIL	KENDRICK FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10423980101	75933-ZIE-FIL	DOBBLE FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10512870101	10512870101	GENESIS FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10297560101	34753-BIA-FIL	BIANCO FILIŻANKA ZE
10494800101	78707-BIA-FIL	CARRINA FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10471650101	76642-BIA-FIL	ELENI FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10553900101	10553900101	RIMO FILIŻANKA ZE SPODKIEM
10423980301	10423980301	DOBBLE FILIŻANKA ZE SPODKIEM