

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**  
**Organizowanej w Salonach sprzedaży w dniach**  
**od 18.10.2023 do 26.10.2023**  
**oraz w Sklepie online**  
**od godz. 09:00 18.10.2023**  
**do godz. 21:00 26.10.2023**  
**POD HASŁEM „Ręczniki 3 + 1”**

**§ 1. DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty oznaczają:

1. **Organizator** – BBK Spółkę Akcyjną z siedzibą w Kowalach, ul. Magnacka 15A, 80-180 Kowale k/Gdańska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000015349, posiadającą REGON: 191337990, NIP: 584-20-56-682, BDO: 000028251, kapitał zakładowy 510 000 zł (wpłacony w całości), właściciela marek home&you i à Tab. Kontakt telefoniczny z Organizatorem można uzyskać pod numerem telefonu: +48 58 762 20 20;
2. **Salon sprzedaży** – znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej sklep stacjonarny home&you, w którym Organizator prowadzi detaliczną sprzedaż artykułów wyposażenia wnętrz pod markami własnymi oraz markami obcymi;
3. **Sklep online** – sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem [www.home-you.com](http://www.home-you.com), w którym sprzedawane są artykuły wyposażenia wnętrz pod markami własnymi Organizatora oraz markami obcymi;
4. **Towary** – Towary marek własnych Organizatora oznaczone znakiem towarowym home&you lub à Tab, znajdujące się w aktualnej ofercie Sklepu online lub Salonów sprzedaży;
5. **Towary marek obcych** – produkty oznaczone znakiem towarowym innym niż home&you i à Tab, nie należące do kolekcji marek własnych Organizatora, znajdujące się w aktualnej ofercie Sklepu online lub Salonów sprzedaży;
6. **Akcja Promocyjna** – przygotowana przez Organizatora na zasadach wskazanych w Regulaminie oferta sprzedaży Towarów prowadzona pod hasłem „**Ręczniki 3 + 1**”;
7. **Zestaw Towarów Promocyjnych** – cztery Towary i wielokrotność czterech Towarów z grupy towarowej: ręczniki wybranych przez Uczestnika, stanowiące zestaw uprawniający do naliczenia Rabatu według zasad opisanych w Regulaminie;
8. **Grupa towarowa** - ogół towarów o podobnym przeznaczeniu i pochodzeniu.
9. **Uczestnik** – Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualne lub Przedsiębiorca, który nabywa Towary w ramach Akcji Promocyjnej;
10. **Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.);
11. **Konsument** – Uczestnik będący osobą fizyczną, który nabywa Towary w ramach Akcji Promocyjnej w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
12. **Przedsiębiorca Indywidualny** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych nabywająca Towary w ramach Akcji Promocyjnej bezpośrednio w związku z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści umowy sprzedaży tych Towarów wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

13. **Przedsiębiorca** – Uczestnik będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
14. **Rabat** – przyznany Uczestnikowi przez Organizatora w ramach Akcji Promocyjnej upust od ceny sprzedaży brutto (z podatkiem VAT) Towaru w wysokości i na warunkach określonych w Regulaminie;
15. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki nabywania Towarów w ramach Akcji Promocyjnej;
16. **Umowa** – umowa sprzedaży, na podstawie której Uczestnik nabywa od Organizatora Towary w ramach Akcji Promocyjnej;
17. **Ustawa o prawach konsumenta** - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.);
18. **Zakup hurtowy** – zakup Towarów tego samego rodzaju (o tym samym indeksie/kodzie towarowym) powyżej 15 sztuk;

## **§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Akcja Promocyjna przeprowadzana będzie w **Salonach sprzedaży w godzinach ich otwarcia w dniach od 18.10.2023 do 26.10.2023**.
2. Akcja Promocyjna przeprowadzana będzie również w **Sklepie online od 18.10.2023 godz. 09:00 do 26.10.2023 do godz. 21:00**.
3. **Akcja promocyjna NIE obowiązuje w Sklepie online w czasie trwania Akcji promocyjnej pod hasłem „Noc zakupów” przeprowadzanej od 19.10.2023 od godziny 21:00 do 20.10.2023 do godziny 9:00.**
4. W Sklepie online Akcją Promocyjną **SA** objęte Towary oznaczone Symbolem **określonym** wzorem w załączniku nr 1 (dalej: **Symbol**).
5. Akcją promocyjną **SA** objęte Towary tylko z grupy towarowej: ręczniki, w cenie regularnej.
6. Akcja Promocyjna **NIE** łączy się z innymi akcjami promocyjnymi oraz kuponami rabatowymi.
7. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Towary z grupy towarowej: ręczniki, których cena została obniżona w ramach wyprzedaży oraz Towary z kolekcji bożonarodzeniowej. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Towary marek obcych.
8. W Sklepie online Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Towary, które na czas przeprowadzenia Akcji Promocyjnej nie zostały oznaczone Symbolem.
9. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Karty Upominkowe.
10. Akcją Promocyjną **NIE** są objęte Zakupy hurtowe.

## **§ 3. ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ**

1. Uczestnik jest uprawniony do skorzystania z Rabatu w ramach Akcji Promocyjnej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Uczestnik ma prawo, a nie obowiązek skorzystania z Akcji Promocyjnej.

3. Podstawowym warunkiem skorzystania przez Uczestnika z Rabatu w ramach Akcji Promocyjnej jest nabycie w Salonie sprzedaży lub w Sklepie online w terminie przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, dowolnego Zestawu Towarów z grupy towarowej: ręczniki, objętych Akcją Promocyjną w ramach jednej transakcji w ilości czterech sztuk (zestaw) lub wielokrotności czterech sztuk.
4. Rabat polega na tym, iż Uczestnik nabywając **Zestaw czterech sztuk lub wielokrotność czterech sztuk Towarów z grupy towarowej: ręczniki, w ramach jednej transakcji płaci odpowiednio 100% wartości brutto 3 sztuk droższych Towarów z grupy towarowej: ręczniki, natomiast czwartą sztukę, najtańszą, Towaru z zestawu z grupy towarowej: ręczniki, będzie mógł nabyć za 1 grosz (słownie: jeden grosz).**
5. W przypadku zakupu Towarów biorących udział w Akcji Promocyjnej oraz Towarów wyłączonych z Akcji Promocyjnej w ramach jednej transakcji (na jednym paragonie) podstawą do udzielenia Rabatu będzie tylko Zestaw Towarów Promocyjnych. Rabat zostanie udzielony tylko na Zestaw Towarów Promocyjnych.
6. W ramach jednej transakcji (na jednym paragonie) Uczestnik może nabyć i połączyć w zestawy dowolną liczbę Towarów, z wyłączeniem Zakupów Hurtowych.
7. Przy zakupie Towarów w Sklepie online Rabat naliczany jest automatycznie, o ile nabywane Towary spełniają warunki objęcia ich Akcją Promocyjną na zasadach przewidzianych w Regulaminie.
8. W wypadku dokonywania zakupu w Salonie sprzedaży Uczestnik zobowiązany jest poinformować sprzedawcę o chęci skorzystania z Rabatu najpóźniej z chwilą przystąpienia do zapłaty za Towary w Salonie sprzedaży.

#### **§ 4. ZWROT TOWARÓW**

1. Towar nabyty przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej w Salonie sprzedaży z wykorzystaniem Rabatu nie podlega wymianie, z zastrzeżeniem przypadków opisanych w § 5 poniżej.
2. Towar nabyty przez Uczestnika w ramach Akcji Promocyjnej w Salonie sprzedaży z wykorzystaniem Rabatu podlega zwrotowi na zasadach określonych w pkt 9) Regulaminu zakupów w sklepach stacjonarnych marki home&you, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3 poniżej.
3. W przypadku zwrotu Towarów zakupionych w Salonie sprzedaży w ramach Akcji Promocyjnej z wykorzystaniem Rabatu, zwrotowi podlegają wszystkie Towary zakupione w ramach tej Akcji, tj. łącznie Towary, w odniesieniu do których przy zakupie w ramach Akcji Promocyjnej została obniżona cena.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy (tj. realizacji ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa) dotyczącej Towarów zakupionych w ramach Akcji Promocyjnej w Sklepie online - na warunkach zwrotu wskazanych w §7 Regulaminu Sklepu home&you dostępnego pod adresem: <https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu> - zwrotowi podlegają wszystkie Towary zakupione w ramach tej Akcji, tj. łącznie Towary, w odniesieniu do których przy zakupie w ramach Akcji Promocyjnej została obniżona cena.

Nie dotyczy to jednak sytuacji, w której Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny skutecznie odstąpił od Umowy w związku z niezgodnością towaru z umową.

Powyższe nie ogranicza praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, wynikających z Ustawy o prawach konsumenta.

5. Szczegółowe zasady dotyczące realizacji zamówienia złożonego w Sklepie online, dostawy Towarów, form płatności oraz pozostałe szczegółowe zasady odstąpienia od umowy

sprzedaży Towarów zostały uregulowane w odrębnym Regulaminie Sklepu home&you, dostępnym pod adresem: <https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu>.

## § 5. REKLAMACJA

1. Organizator dokłada wszelkich starań, aby oferowane Towary były zgodne z Umową oraz wolne od wad i pełnowartościowe. Jednakże, gdyby pomimo starań, Towary były niezgodne z Umową w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta albo posiadały wady w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, Organizator ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność na zasadach określonych w wyżej wskazanych ustawach.
2. Przedsiębiorcy przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym w przypadku, gdy Towary posiadają wady fizyczne, o ile taka wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy. Jednakże Przedsiębiorca traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeśli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Organizatora o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później, jeśli nie zawiadomił Organizatora niezwłocznie po jej stwierdzeniu. W przypadku wady Towaru, Przedsiębiorca zgłaszający żądanie powinien wskazać, wedle swego wyboru, roszczenie przysługujące mu na mocy przepisów art. 560 i 561 Kodeksu cywilnego, z tym zastrzeżeniem, że Przedsiębiorca nie może odstąpić od Umowy, jeżeli wada Towaru jest nieistotna. Organizator może odmówić wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę Towaru.
3. Organizator ponosi wobec Konsumentów i Przedsiębiorców Indywidualnych odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową, jeżeli brak zgodności z Umową istniał w momencie dostarczenia Towaru i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tego momentu, chyba że termin przydatności Towaru do użycia, określony przez Organizatora, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu jest dłuższy. Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji oraz skorzystania z uprawnień przewidzianych w przepisach Ustawy o prawach konsumenta.
4. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny zgłaszający reklamację może żądać jego naprawy lub wymiany, a w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta, tj. gdy:
  - a. Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową;
  - b. Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową;
  - c. brak zgodności Towaru z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową;
  - d. brak zgodności Towaru z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony polegających na naprawie Towaru lub jego wymianie;
  - e. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi towaru do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego;może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.
5. Szczegółowe zasady składania reklamacji przez Klientów, w tym zalecane formy zgłoszeń reklamacyjnych i ich elementy, a także tryb i sposoby ich rozpatrywania określone są: co do Umów zawartych w Sklepie internetowym, w Regulaminie Sklepu home&you, dostępnym pod adresem <https://home-you.com/pl/regulamin-sklepu> oraz co do Umów zawieranych w Salonach sprzedaży, w Regulaminie sprzedaży w salonach stacjonarnych sieci home&you. Zasady tam określone obowiązują również w zakresie Umów zawieranych w ramach Akcji Promocyjnej.
6. W przypadku braku danych niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, Organizator niezwłocznie po zapoznaniu się z treścią tego zgłoszenia, zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Organizator w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, ustosunkuje się do zgłoszonych żądań Uczestnika. Ustosunkowanie do żądań zawierać będzie także uzasadnienie stanowiska Organizatora.
8. Organizator może dokonać wymiany Towaru, gdy Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny żąda jego naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy Towaru, gdy Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny żąda jego wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Organizatora. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów dla Organizatora, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Organizatora uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Towaru z Umową, wartość Towaru zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową.
9. Organizator dokonuje naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Towar został nabyty. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Organizator. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny udostępnia Organizatorowi Towar podlegający naprawie lub wymianie, przy czym Organizator odbiera ten Towar na swój koszt. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
10. W przypadku zaktualizowania się uprawnień Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego do złożenia Organizatorowi oświadczenia o obniżeniu ceny, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Organizator zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania ww. oświadczenia o obniżeniu ceny.
11. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z Umową jest nieistotny.
12. Jeżeli brak zgodności z Umową dotyczy jedynie niektórych Towarów dostarczonych na podstawie Umowy, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny może odstąpić od Umowy jedynie w odniesieniu do tych Towarów, a także w odniesieniu do innych Towarów nabytych przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego wraz z Towarami niezgodnymi z Umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny zgodził się zatrzymać wyłącznie Towary zgodne z Umową.
13. W razie odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny niezwłocznie zwraca Towar Organizatorowi na jego koszt.
14. Organizator zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Indywidualnemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania. Organizator dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W takim przypadku musi również zostać zwrócony kupon rabatowy.
15. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Klienta reklamacji, spór nie został rozwiązany, Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
  - b. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie

polubownego zakończenia sporu między Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym a Sprzedawcą;

- c. Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym, a Sprzedawcą, korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
16. Powyższe rozwiązania nie wyłączają prawa Konsumenta lub Przedsiębiorcy Indywidualnego do rozwiązania sporu przed sądem powszechnym.

## **§ 6. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE**

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.home-you.com](http://www.home-you.com).
2. Regulamin jest dostępny w każdym Salonie sprzedaży. Na zgłoszone pracownikowi Organizatora życzenie Regulamin udostępniany jest Uczestnikowi do wglądu.
3. Organizator porozumiewa się z Uczestnikami będącymi Konsumentami lub Przedsiębiorcami Indywidualnymi mailowo, za pośrednictwem adresu [kontakt@home-you.com](mailto:kontakt@home-you.com) oraz telefonicznie i pisemnie - w przypadku podania przez Uczestnika będącego Konsumentem danych umożliwiających taki kontakt.
4. Organizator informuje, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **§ 7. SKARGI**

1. Wszelkie ewentualne skargi, związane z przebiegiem Akcji Promocyjnej Uczestnik może zgłaszać w terminie 30 dni od dnia nabycia Towarów lub usiłowania ich nabycia.
2. **Skargę należy skierować na piśmie na adres Organizatora (BBK S.A. 80-180 Kowale, ul. Magnacka 15A) z dopiskiem „Skarga - Akcja Promocyjna ‘Ręczniki 3 + 1’”**
3. Skarga powinna zawierać: imię, nazwisko, adres do korespondencji pocztowej lub e-mailowej oraz opis okoliczności stanowiących podstawę skargi.
4. Organizator rozpatruje skargę w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia skargi listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny Uczestnika wskazany w skardze.

## **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa stanowią podstawę przeprowadzenia Akcji Promocyjnej.

2. Regulamin jest wyłącznym dokumentem określającym zasady Akcji Promocyjnej, a wszelkie informacje zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy.
3. Archiwum regulaminów promocyjnych sklepu online znajduje się pod adresem: <https://home-you.com/pl/regulaminy-promocji-archiwum>.

#### **Załącznik 1. Symbol**

