

## REGULAMIN

### Regulamin zakupów w sklepach stacjonarnych marki home&you

obowiązujący od dnia: **2025-08-01**.

#### 1. PRZEDSIĘBIORCA

1.1. Właścicielem i prowadzącym sieć sklepów sprzedaży detalicznej na terenie Polski, działających pod marką home&you jest spółka home&you S.A. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Juliusza Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk (zwana dalej „home&you”), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000015349, posiadająca REGON: 191337990, NIP: 584-20-56- 682, kapitał zakładowy 510 000 zł (wpłacony w całości), o statusie dużego przedsiębiorcy.

1.2. Kontakt telefoniczny z home&you można uzyskać pod numerem telefonu : tel. + 48 58 762 20 20.

1.3. Dane kontaktowe wybranego sklepu stacjonarnego można uzyskać pod adresem strony internetowej: <https://home-you.com/pl/adresy-sklepow>.

#### 2. DEFINICJE

2.1. Klient - Konsument lub Przedsiębiorca dokonujący zakupów za pośrednictwem sklepów stacjonarnych marki home&you.

2.2. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, Nr 2320, ze zmianami). 2.2.1. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów za pośrednictwem sklepów stacjonarnych marki home&you w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub przedsiębiorca indywidualny będący osobą fizyczną posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zawierającą z home&you umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2.2.2. Przedsiębiorca - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, dokonująca zakupów za pośrednictwem sklepów stacjonarnych marki home&you w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.2.3. Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 287, t.j. z dnia 21 lutego 2020 r., ze zmianami).

### **3. ZASADY DZIAŁANIA - sieci sklepów stacjonarnych marki home&you.**

3.1. home&you prowadzi sprzedaż towarów poprzez zorganizowaną sieć sklepów stacjonarnych na terenie Polski. W sprzedaży znajdują się rzeczy dostępne w ramach oferty dystrybucyjnej marki Home & You.

3.2. Eksponowane w sklepach stacjonarnych marki home&you towary stanowią ofertę sprzedaży w rozumieniu art. 543 Kodeksu cywilnego.

3.3. Każdy oferowany w sklepach stacjonarnych marki home&you towar jest fabrycznie nowy.

### **4. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE**

4.1. Regulamin jest dostępny w każdym sklepie stacjonarnym marki home&you oraz wywieszony jest w miejscu umożliwiającym zapoznanie się z nim przez Klienta przed dokonaniem zakupów i wyrażeniem przez Klienta woli związania się umową.

4.2. home&you porozumiewa się z Klientami będącymi Konsumentami w sposób bezpośredni w sklepie stacjonarnym, a także telefonicznie, mailowo oraz pisemnie - w przypadku podania przez Klienta będącego Konsumentem danych umożliwiających taki kontakt.

### **5. ZAKUP TOWARÓW**

5.1. Zakup towarów z oferty marki home&you odbywa się bezpośrednio w sklepie stacjonarnym.

5.2. Aby zawrzeć umowę sprzedaży, należy dokonać wyboru towaru/-ów oraz uiścić zapłatę w kasie sklepu stacjonarnego wybraną metodą płatności.

5.3. Wszystkie towary z oferty dystrybucyjnej marki home&you zawierają informację o głównych cechach danego towaru, zgodnie z obowiązkami wynikającymi ze szczególnych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

5.4. Każdy zakupiony z oferty marki home&you w sklepie stacjonarnym towar, można zwrócić lub dokonać jego reklamacji odpowiednio w terminie określonym w niniejszym regulaminie w punkcie: „Zwrot i wymiana towaru” oraz „Reklamacje”.

### **6. CENY TOWARÓW**

6.1. Ceny produktów oferowanych w sklepach stacjonarnych marki home&you podawane są w złotych polskich, są cenami brutto, zawierają należne podatki i cła.

6.2. Cena podana na metce towaru lub bezpośrednio na nim jest ceną ostateczną, wiążącą Klienta. Wyjątkiem jest promocja obowiązująca w określonym czasie w sieci marki home&you, gdzie w przypadku braku oznaczeń zmiany ceny na towarze objętym promocją, cena obniżona zostaje podczas transakcji płatniczej w kasie sklepu.

6.3. Powyższe postanowienie nie ogranicza praw Klienta będącego Konsumentem, wynikających z ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług z dnia 9 maja 2014 r.(t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 178).

## 7. DOSTĘPNOŚĆ TOWARÓW

7.1. Wszystkie towary eksponowane w sklepach stacjonarnych marki home&you są towarami dostępnymi w ilościach istniejących w danym czasie na stanie danego sklepu stacjonarnego.

## 8. FORMA PŁATNOŚCI ZA TOWAR

8.1. Gotówka

8.2. Karta płatnicza/kredytowa

8.3. Bony Sodexo

8.4. Kupony galeryjne/vouchery

8.5. Karty podarunkowe oraz eKarty podarunkowe

8.6. Płatności mobilne – (m-płatności) płatności bezgotówkowe dokonywane za pomocą urządzenia mobilnego np. smartfonu, tabletu i technologii mobilnych takich jak np. SMS, NFC, USSD, WAP. Poszczególne aplikacje płatnicze posiadają różne nazewnictwo i obsługiwane są przez wybrane banki.

## 9. POLITYKA ZWROTÓW

9.1. Klient będący Konsumentem ma możliwość zwrotu towaru w terminie 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni od dnia, w którym dokonał zakupu towaru, przy czym:-

9.1.1. jeżeli Klient dokona zwrotu towaru w terminie od 1 (słownie: pierwszego) do 14 (słownie: czternastego) dnia od dnia, w którym dokonał zakupu tego towaru, home&you dokona zwrotu środków pieniężnych na rzecz Klienta w takiej samej formie (gotówka, karta płatnicza), w jakiej dokonano płatności ceny za zwracany towar, za wyjątkiem płatności bonami Sodexo – w takim przypadku środki pieniężne zwracane są na Kartę podarunkową;

9.1.2. jeżeli Klient dokona zwrotu towaru w terminie od 15 (słownie: piętnastego) dnia do 60 (słownie: sześćdziesiątego) dnia od dnia, w którym dokonał zakupu tego towaru, home&you dokona zwrotu środków pieniężnych na rzecz Klienta na Kartę Podarunkową.

9.3. Zwrotu towaru można dokonać w dowolnym sklepie stacjonarnym sieci salonów home&you.

9.4. Podstawą zwrotu towaru jest dowód zakupu towaru, tj. paragon lub faktura.

9.5. Zwracany towar powinien być w stanie niezmiennym, tj. nie może nosić śladów użytkowania oraz musi posiadać wszystkie oznaczenia – oryginalne opakowanie oraz metki, które nie noszą śladów usuwania czy ponownego przymocowania.

9.6. Politykę zwrotów towarów zakupionych w ramach akcji promocyjnej każdorazowo określa regulamin danej akcji promocyjnej, dostępny w czasie trwania danej akcji w sklepie stacjonarnym.

9.7. Sklep stacjonarny nie przyjmuje zwrotów towarów zakupionych w sklepie internetowym, w tym również towarów zakupionych w sklepie internetowym i odebranych w sklepie stacjonarnym.-

## 10. REKLAMACJA

10.1. home&you dokłada wszelkich starań, aby towar oferowany przez sieć sklepów stacjonarnych marki home&you był zgodny z umową i wolny od wad. Jednakże, gdyby pomimo starań, towar posiadał wady bądź był niezgodny z umową, home&you ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za wadę towaru na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi lub za niezgodność towaru z umową na podstawie Ustawy o Prawach Konsumenta, a Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

10.2. Reklamacji w sklepie stacjonarnym można dokonać wyłącznie na towary zakupione w tym lub innym sklepie stacjonarnym sieci sprzedaży home&you. Sklep stacjonarny nie rozpatruje reklamacji z tytułu zakupu towarów w sklepie internetowym, w tym również towarów zakupionych w sklepie internetowym i odebranych w sklepie stacjonarnym. Dokument reklamacyjny (wypełniony zestandaryzowany formularz) jest sporządzany w salonie stacjonarnym, przy wsparciu pracownika danego salonu.

10.3. W przypadku, gdy towar jest niezgodny z umową, home&you odpowiada względem Konsumenta zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta

10.3.1. home&you ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez home&you, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.

10.3.2. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.

10.3.3. home&you może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy lub home&you może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla home&you. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, home&you może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

10.3.4. Przy ocenie nadmierności kosztów dla home&you, uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

10.3.5. home&you dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której home&you został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową oraz bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi home&you.

10.3.6. Konsument udostępnia home&you towar podlegający naprawie lub wymianie. home&you odbiera od Konsumenta towar na swój koszt.

10.3.7. Jeśli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, home&you demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

10.3.8. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.

10.3.9. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

- home&you odmówiło doprowadzenia towaru do zgodności z umową, zgodnie z tiretem iii;
- home&you nie doprowadziło towaru do zgodności z umową, zgodnie z tiretami v-vii;

- brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że home&you próbowało doprowadzić towar do zgodności z umową;
- brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w tiretach ii-viii;
- z oświadczenia home&you lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

10.3.10. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.

10.3.11. home&you zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.

10.3.12. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.

10.3.13. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy Konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez Konsumenta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.

10.3.14. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie zwraca towar home&you na jego koszt. home&you zwraca konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.

10.3.15. home&you dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

10.4. W przypadku, gdy towar posiada wadę, home&you odpowiada względem Przedsiębiorcy za istotne wady towarów, zgodnie z regulacjami zawartymi w Kodeksie cywilnym (w szczególności w oparciu o przepisy art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego regulujące odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi).

10.4.1. home&you odpowiada z tytułu rękojmi jeżeli istotna wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Klientowi. Przedsiębiorcy.

10.4.2. Przedsiębiorca traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeśli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie home&you o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeśli nie zawiadomił home&you niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

10.4.3. W przypadku wady towaru, Przedsiębiorca zgłaszający żądanie powinien wskazać, wedle swego wyboru, roszczenie przysługujące mu na mocy przepisów art. 560 i 561 Kodeksu cywilnego.

10.4.4. Przedsiębiorca zgłasza reklamację bezpośrednio w dowolnym sklepie stacjonarnym marki home&you w terminie dwóch lat od daty wydania towaru (tj. w okresie rękojmi), nie później jednak niż rok od dnia zauważenia wady (tj. przed upływem terminu przedawnienia). Jeżeli Przedsiębiorca żądał wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.

10.4.5. W przypadku złożenia przez Przedsiębiorcę oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, home&you - pozytywnie rozpatrując reklamację - może niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, wymienić towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunąć. Taka możliwość jest wyłączona, jeżeli towar był już wymieniony lub

naprawiany przez home&you albo home&you nie uczyniło zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

10.4.6. W przypadku złożenia przez Przedsiębiorcę żądania wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady, home&you - pozytywnie rozpatrując reklamację - wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunie wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy. home&you może odmówić zadośćuczynienia obowiązkowi, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Przedsiębiorcę jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową, wymagałoby nadmiernych kosztów. home&you może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

10.4.7. W przypadku, gdy na skutek złożonej przez Przedsiębiorcę reklamacji dojdzie do odstąpienia od umowy, tj. gdy brak jest możliwości wymiany towaru na wolny od wad lub usunięcia wady towaru, home&you niezwłocznie zwróci Klientowi cenę towaru.

10.5. W przypadku braku danych niezbędnych do rozpatrzenia roszczeń dotyczących wadliwego towaru wynikających z rękojmi lub niezgodności towaru z umową, home&you niezwłocznie po zapoznaniu się z treścią żądania Klienta, zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie.

10.6. home&you w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych ustosunkuje się do żądań Klienta z tytułu rękojmi poprzez wiadomość sms lub mailowo lub pisemnie. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, ustosunkowanie do żądań zawierać będzie także uzasadnienie stanowiska home&you.

10.7. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Klienta reklamacji, spór nie został rozwiązany, Klient posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

10.7.1. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;

10.7.2. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a home&you;

10.7.3. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Sprzedawcą, korzystając ze wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

10.7.4. Powyższe rozwiązania nie wyłączają prawa Klienta do rozwiązania sporu przed sądem powszechnym.

## 11. UDOKUMENTOWANIE SPRZEDAŻY

11.1. home&you każdorazowo dokumentuje sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci sklepów stacjonarnych marki home&you zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, tj. ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 106) (dalej: „ustawa o VAT”), wystawiając Klientowi paragon fiskalny lub fakturę VAT. Jeżeli sprzedaż towarów ma zostać udokumentowana fakturą VAT Klient zobowiązany jest poinformować o tym home&you oraz podać niezbędne dane nie później niż z chwilą przystąpienia do zapłaty za towary. W takim przypadku faktura VAT wystawiana jest przez home&you niezwłocznie tj. w momencie dokonania zakupu towarów, z wyjątkiem sytuacji gdy niezwłoczne wystawienie faktury VAT nie jest możliwe, wówczas faktura VAT jest wystawiana przez home&you w terminie wynikającym z przepisów prawa.

11.2. Tytułem udokumentowania sprzedaży towarów za pośrednictwem sklepu stacjonarnego marki home&you na rzecz Klienta będącego Konsumentem, home&you wystawia paragon fiskalny, a na żądanie tego Klienta zgłoszone w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym zakupiono towar, fakturę VAT, z zastrzeżeniem lit. g poniżej. Jeśli żądanie wystawienia faktury VAT przez Konsumenta zostanie zgłoszone po upływie wskazanego 3-miesięcznego terminu home&you nie ma obowiązku wystawienia faktury VAT.

11.3. Fakturę VAT za zakupiony towar można otrzymać tylko i wyłącznie w sklepie stacjonarnym, w którym dokonano zakupu tego towaru.

11.4. W przypadku wystawienia faktury VAT na żądanie zgłoszone przez Konsumenta do egzemplarza faktury pozostającego u home&you, dołącza się paragon fiskalny dokumentujący tę sprzedaż, dostarczony przez Konsumenta w tym pkt stacjonarnym dokonującym zakupu.

11.5. Regulamin stanowi uzgodnienie warunków obniżenia podstawy opodatkowania dla dostawy towarów w rozumieniu art. 29a ust. 13 ustawy o VAT. W przypadku zwrotu towarów przez Klienta, otrzymanie przez home&you towarów, stanowi spełnienie warunków, o których mowa w zdaniu pierwszym. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy z powodu wady towarów, pozytywne rozpatrzenie przez home&you reklamacji, stanowi spełnienie warunków, o których mowa w zdaniu pierwszym, chyba że home&you niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.

11.6. W przypadkach nieuregulowanych w lit. b – powyżej, home&you wystawi na rzecz Klienta odpowiedni dokument potwierdzający sprzedaż towarów lub kart podarunkowych za pośrednictwem sklepu stacjonarnego marki home&you zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą o VAT.

11.7. Fakturę na rzecz podatnika podatku lub podatku od wartości dodanej wystawia się wyłącznie, jeżeli paragon potwierdzający dokonanie tej sprzedaży zawiera numer, za pomocą którego Klient jest zidentyfikowany na potrzeby podatku lub podatku od wartości dodanej. W takiej sytuacji Klient zobowiązany jest podać numer za pomocą którego Klient jest zidentyfikowany na potrzeby podatku lub podatku od wartości dodanej najpóźniej z chwilą przystąpienia do zapłaty za towary.

## **12. DANE OSOBOWE - Bezpieczeństwo i ochrona**

12.1. Administratorem danych osobowych Klienta sieci sklepów stacjonarnych marki home&you jest home&you S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Juliusza Słowackiego 224, 80-298 Gdańsk.

12.2. Bez odrębnej zgody Klienta dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ( tekst jedn. Dz.U. z 2016 r., poz. 922) (dalej: „ustawa o ochronie danych osobowych”).

12.3. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz możliwość ich poprawiania.

12.4. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe wykonanie wystawienia faktury VAT.

12.5. Klient może wyrazić odrębne zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych w celu przekazywania Klientowi materiałów reklamowych oraz informacji o akcjach promocyjnych, marketingowych prowadzonych w sieci sprzedaży detalicznej – home&you S.A., w tym na przesyłanie Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej newslettera.

## **13. CZAS OBOWIĄZYWANIA I ZMIANA REGULAMINU**

13.1. home&you zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu zakupów w sklepach stacjonarnych marki home&you, wyłącznie ze skutkiem na przyszłość, w następujących przypadkach:

- 1) zmiany podmiotowej Przedsiębiorcy;
- 2) zmian dostępnych dla Klientów sposobów płatności ceny sprzedaży;
- 3) zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa, skutkujących koniecznością dostosowania postanowień Regulaminu w celu zapewnienia jego zgodności z prawem;
- 4) konieczności dostosowania postanowień Regulaminu do zaleceń, nakazów, zakazów, orzeczeń, postanowień, decyzji, interpretacji lub wytycznych uprawnionych organów władzy publicznej;
- 5) poprawy jakości i poziomu obsługi Klientów;
- 6) potrzeby usunięcia błędów, niejasności lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
- 7) zmiany danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie.

13.2. Każda zmiana Regulaminu będzie ogłaszana przez home&you na stronie internetowej [www.home-you.pl](http://www.home-you.pl) oraz w salonach stacjonarnych z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem, chyba że zmiana obejmuje przypadki opisane w ust. 13.1. pkt 3) i 4) powyżej i wymaga natychmiastowego wdrożenia w interesie Klientów.

13.3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w ogłoszeniu, o którym mowa w ust. 13.2. powyżej.

13.4. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać uprawnień Klienta, wynikających z umów sprzedaży zawartych przed wprowadzeniem zmiany.

13.5. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia (...).(…).2025 r.